

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель проектов АО ПС Росатом



(Н.С. Давыдова)

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель Ассоциации бережливых ВУЗов



(С.К. Куижева)

**Положение
оценки учебных центров «Фабрика процессов» на базе образовательных организаций**

1. Общая информация

- 1.1. Положение разработано Ассоциацией бережливых ВУЗов с целью повышения качества обучения бережливым технологиям в организациях высшего образования, а также с целью популяризации современных методов обучения.
- 1.2. Положение прошло апробацию рабочей группой Ассоциации на базе учебных центров «Фабрика процессов» с проведением внутренних аудитов оценки фабрик (учебных тренингов), с последующей корректировкой и докладом результатов на заседании Ассоциации бережливых ВУЗов 16 мая 2019 г (г. Майкоп).
- 1.3. Оценка учебного центра «Фабрика процессов» образовательной организации проводится на основании её письменного обращения в формате произвольного заявления на имя председателя Ассоциации бережливых ВУЗов Саиды Казбековны Куижевой. После получения заявления члены Ассоциации бережливых ВУЗов обсуждают сроки проведения оценки и состав оценочной комиссии. Принятое решение сообщается письменно от лица председателя Ассоциации бережливых ВУЗов заявителю.
- 1.4. Состав оценочной комиссии включает в себя 3 представителя Ассоциации с обязательным участием представителя АО ПС Росатом, представителя ФГБОУ ВО Майкопского государственного технологического университета, руководителя учебного центра «Фабрика процессов», и (при необходимости) приглашенного эксперта (Приложение 1).

1.5. Оплата командировочных расходов (проезд, проживание, суточные) членам оценочной комиссии (за исключением АО ПСР) производится образовательной организацией, подавшей заявление на проведение оценки учебного центра «Фабрика процессов» (договор или другие формы).

1.6. По результатам оценки оформляется итоговый акт с результатами и присвоенным уровнем, с обязательным внесением в журнал (реестр) оценки учебных центров «Фабрика процессов» (Приложение 4). Журнал хранится у председателя Ассоциации бережливых ВУЗов. Заявитель по окончании оценки получает свидетельство утвержденного Ассоциацией образца (Приложение 3). В свидетельстве указывается: номер и дата выдачи, название образовательной организации, полученный уровень оценки, название тренинга (фабрики), ф.и.о. лин-тренеров. Свидетельство подписывается председателем Ассоциации бережливых ВУЗов и членами оценочной комиссии, а также закрепляется печатью Ассоциации.

1.7. Срок действия свидетельства составляет 3 года. В случае смены лин-тренеров свидетельство считается не действительным.

1.8. Заявитель может использовать свидетельство и данные оценки для популяризации своей образовательной деятельности в области бережливых технологий.

2. Порядок проведения оценки

2.1. Оценка качества работы учебных центров «Фабрика процессов» на базе образовательных организаций проводится путем оценки проведения тренингов (фабрик) и работы лин-тренеров согласно разработанной методологии Ассоциацией бережливых ВУЗов (Приложение 2).

2.2. Целью оценки учебных центров «Фабрика процессов» является обеспечение высокого качества подготовки и обучения, в рамках учебного центра «Фабрика процессов», современных и эффективных специалистов, способных на практике обеспечить формирование и реализацию проектов по развитию бережливых технологий в сфере промышленности, здравоохранения, образования и других направлениях.

2.3. Основными задачами оценки учебных центров «Фабрика процессов» являются:

- создание качественных учебных центров «Фабрика процессов» на базе образовательных организаций, по трансляции философии, принципов и инструментов «Бережливого производства» в разных сферах промышленности;
- определение образцов учебных центров «Фабрика процессов» (высший уровень), как лучших практик для тиражирования и реализации во все образовательные организации;
- активное применение принципов «Бережливого производства» с целью повышения эффективности реализации основных процессов в повседневной деятельности образовательных организаций («Бережливый вуз»).

2.4. Оценка учебного центра «Фабрика процессов» технически проводится в два этапа:

2.4.1. К первому этапу допускаются учебные центры «Фабрика процессов» после поступления заявления в Ассоциацию «Бережливых вузов РФ».

Первый этап (заочный) проводится путем оценки пакета документов дистанционно:

- организационные и распорядительные документы, утвержденные руководителем организации о создании Учебных центров;
- информация о уровне подготовки Лин-тренеров учебного центра «Фабрика процессов», которые являются сотрудниками организации;
- перечень отдельных программ по обучению «Бережливому производству» и/или модулей в других программах;
- согласованная руководителем организации структура методологии (сценарий проведения с описанием раундов) проведения «Фабрики процессов» (методические материалы);
- видео- и фотоматериалы процесса обучения на «Фабрике процессов»;
- сведения о проведенных циклах обучения (Фабрик), с указанием количества прошедших обучение и профиля обученных;
- анализ деятельности по анкетам обратной связи от участников, благодарственные письма, отзывы.

2.4.2. После оценки пакета документов на полноту информации и качество методических материалов, согласовывается график проведения второго (очного) этапа проведения оценки и состав комиссии экспертов. В ходе очного этапа, путем непосредственного наблюдения экспертов за ходом проведения заявленной Фабрики с заполнением чек-листа (Приложение 2) оценки по следующим разделам:

- помещение (материально-техническая база учебного центра «Фабрика процессов»);
- учебный процесс (описание проведения тренинга по раундам);
- организация обучения;
- методический пакет тренера;
- компетенции лин-тренеров.

2.5. Оценка учебного центра считается пройденным при преодолении порога успешности (положительные оценки у большинства членов комиссии) по уровням от общего числа критериев, указанных в чек-листе. В ходе оценки с учетом набранных баллов формируются три уровня: высший, хороший, базовый.

2.6. В случае если в ходе очного этапа оценки (сертификации) учебным центром не пройден барьер нижнего уровня, допускается повторное прохождение оценки (сертификации) после устранения всех замечаний, не ранее чем через 6 месяцев.

Приложение № 1

Состав комиссии, проводящей оценку учебного центра «Фабрика процессов»

№	Ф.и.о.	Должность, организация	Уровень компетенций
1		Представитель АО ПС Росатом	
2			
3			
4			

Чек-лист
оценочных критериев учебного центра «Фабрика процессов»

Название организации: _____

Наличие учебного центра (название, статус): _____

Дата проведения заочного этапа оценки: _____

Дата проведения очного этапа оценки: _____

Название оцениваемой фабрики процессов (раундовый тренинг):

(в рамках образовательной программы) _____

Лин-тренеры: _____

Оценочная комиссия: _____

Количество раундов в фабрике (обвести): 1 2 3 4 5 6

Общая длительность проведения фабрики (часов): _____

Целевая аудитория фабрики: _____

Итоги оценки:

Достигнутый балл (%) _____

Уровень: _____

Предложения по улучшениям фабрики процессов: _____

Пункт чек-листа (могут быть комментарии при выставлении баллов по позициям)	0- нет	1- есть, но не достаточно (50%)	2 - представлено в полной мере
1. Помещение (11 критериев; максимальное количество баллов – 22)			
1.1 Общие требования (6 критериев оценки)			
1.1.1.Размер помещения соответствует комфортности проведения тренинга (размер, освещение, мебель и прочее)			
1.1.2. В помещении есть зоны для рабочего процесса и зона для обсуждения (Инфоцентр с показателями SQDCM)			
1.1.3. Имеются наглядные материалы (стенды) с описанием инструментов Лин-технологий, виды потерь			
1.1.4. В доступном месте размещены правила проведения Фабрики процессов и стандарт безопасности (с учетом специфики тренинга)			
1.1.5. Помещение оборудовано техническими средствами обучения (флипчарты, маркерные доски, при необходимости – проектор, и т.п.)			
1.1.6. Есть зона кофе-брейка (в основном или вспомогательном помещении), санузел (с навигацией)			
1.2 Навигация (3 критерия оценки)			
1.2.1. Решены вопросы с пропусками, входом на территорию			
1.2.2. На территории учебного комплекса есть указатели – как пройти на Фабрику процессов; необходимая информация на сайте; в соцсетях			
1.2.3. На аудиториях есть необходимые навигационные указатели (таблички, схемы)			
1.3 Раздевалка (2 критерия оценки)			
1.3.1. Есть шкафчики для одежды или централизованный гардероб			
1.3.2. Комплекты и спецодежда для ФП (если они необходимы по сценарию) постираны, промаркированы или одноразовые с достаточным количеством и размерным рядом			
2. Сценарий фабрики (тренинга) (3 критерия), максимальный балл: 6			
2.1. Для проведения фабрики имеется структурированный сценарий её проведения			

2.2. Сценарий используется всеми лин-тренерами для подготовки к фабрике и в ходе её проведения			
2.3. Содержание сценария полностью соответствует происходящему во время фабрики			
3. Подготовка к 1 раунду фабрики, инструктаж (19 критериев), макс.балл: 38			
3.1. Имеется презентация с описанием фабрики, качество информации понятно для всех участников			
3.2. Определены цели и задачи фабрики			
3.3. Озвучены методы и инструменты Lean-технологий, применяемые во время проведения фабрики			
3.4. Пояснено их техническое исполнение во время проведения фабрики			
3.5. Четко определены роли участников, выданы инструкции по их выполнению			
3.6. В фабрике задействованы 100% участников			
3.7. Озвучена легенда фабрики			
3.8. Определены основные показатели процесса, которые необходимо достичь в ходе проведения фабрики между раундами (критерии инфо-центра и/или другие показатели):			
3.8.1.Безопасность: количество травмоопасных ситуаций и пр. (разработаны критерии)			
3.8.2.Качество – произведено/выполнено с первого раза, %			
3.8.3.Исполнение заказа: выполнение плана (чел., другое); выполнение плана (отклонения)			
3.8.4.Затраты: площадь, %. НЗП (другие расчеты); финансовые затраты; штрафы (разработаны критерии)			
3.8.5.Корпоративная культура: оценивается удовлетворенность всех участников процесса			
3.9. По всем показателям анализируются проблемы-причины-статус			
3.10. Озвучен стандарт безопасности при проведении фабрики			
3.11. Определен тайминг проведения раундов, с наличием перерывов			
3.12. Описаны шаги движения команды в каждом раунде			

3.13. Дано время для подготовки к 1 раунду			
3.14. Лин-тренеры отвечают на все возникающие вопросы в ходе подготовки к фабрике			
4. Процесс (описание проведения тренинга по раундам) (33 критерия), максимальный балл: 66			
4.1. Каждый раунд содержит четкую логику: проигрывание процесса, анализ результатов, кайдзен-улучшения и их реализация, подготовка к следующему раунду			
4.2. В каждый последующий раунд добавляется новый инструмент Lean или усложнение			
4.3. Процесс обучения на фабрике построен таким образом, что участник применяет на практике философию бережливого производства (организация и управление на основе Lean)			
4.4. Процесс обучения на фабрике построен таким образом, что участники применяют на практике все принципы бережливого производства (13 критериев) по ГОСТ 56020-2014			
Принцип 1: Стратегическая направленность			
Принцип 2: Ориентация на создание ценности для потребителя			
Принцип 3: Организация потока создания ценности для потребителя			
Принцип 4: Постоянное улучшение			
Принцип 5: Принцип вытягивания			
Принцип 6: Сокращение потерь			
Принцип 7: Визуализация и прозрачность			
Принцип 8: Приоритетное обеспечение безопасности			
Принцип 9: Построение корпоративной культуры на основе уважения к человеку			
Принцип 10: Встроенное качество			
Принцип 11: Принятие решений, основанных на фактах			

Принцип 12: Установление долговременных отношений с поставщиками			
Принцип 13: Соблюдение стандартов			
4.5. Процесс обучения на фабрике построен таким образом, что участник применяет на практике инструменты и методы бережливого производства (13 критериев)			
Картирование потока создания ценности			
Диаграмма Парето			
Диаграмма Спагетти			
Метод 5С			
Визуализация			
Стандартизация			
Андон			
Канбан			
Метод 5 почему (другие методы анализа первопричин)			
Пока-йоке			
Диаграмма Исикава			
Диаграмма Ямазumi			
ТРМ (всеобщее обслуживание оборудования)			
4.6. Уникальность процесса реализованного на фабрике (самостоятельная разработка)			
4.7. Процесс имеет прямую аналогию с реальным процессом и его навыки улучшения могут быть применены в практике			
5. Технический пакет ведущего (6 критериев), максимальный балл: 12			
5.1. Есть необходимые формы для работы участников (формы проведения хронометража, чек-листы улучшений, схемы помещений, шаблоны для картирования)			

5.2. Есть чек-лист возможных улучшений, которые реализуются участниками фабрики (тренинга)			
5.3. Есть необходимые формы для тренера			
5.4. Есть и доступны для всех участников рабочие стандарты (СОК) или алгоритмы действий для каждой роли			
5.5. Количество участников точно соответствует количеству ролей (100% участие в процессе всех обучающихся)			
5.6. В достаточном количестве имеются все необходимые расходные материалы для проведения тренинга			
6. Методический пакет ведущего (10 критериев), максимальный балл: 20			
4.3.1. Есть алгоритм проведения Фабрики (тренинга) с четким расписанием по раундам (1-6 раундов), и общего времени проведения			
4.3.2. Разработан Инфоцентр для подведения итогов каждого раунда (SQDCM):			
Безопасность: количество травмоопасных ситуаций и пр. (разработаны критерии)			
Качество – произведено/выполнено с первого раза, %			
Исполнение заказа: выполнение плана (чел., другое); выполнение плана (отклонения)			
Затраты: площадь, %. НЗП (другие расчеты); финансовые затраты; штрафы (разработаны критерии)			
Корпоративная культура: оценивается удовлетворенность всех участников процесса			
4.3.3. По всем показателям анализируются проблемы-причины-статус			
4.3.4. После первого раунда проводится защита плана мероприятий реализации улучшений (kick-off)			
4.3.5. В течение раундов соблюдается тайминг			

Особые отметки: _____

Итоговая оценка чек-листа критериев оценки «Фабрики процессов»:

Общее количество критериев по 6 блокам:

Блок 1. Помещение. Критериев 11. Баллов 22. Итог: _____

Блок 2. Сценарий. Критериев 3. Баллов 6. Итог: _____

Блок 3. Подготовка к 1 раунду. Критериев 19. Баллов 38. Итог: _____

Блок 4. Процесс. Критериев 33. Баллов 66. Итог: _____

Блок 5. Технический пакет ведущего. Критериев 6. Баллов 12. Итог: _____

Блок 6. Методический пакет ведущего. Критериев 10. Баллов 20. Итог: _____

Итого: 82 критерия. Максимальное количество баллов – 164.

Блок 7. Чек-лист компетенций тренера (Требования к модели тренерских компетенций (Национальный аккредитационный совет делового и управленческого образования))

Должность, Ф.И.О. тренера _____

Пункт чек-листа (могут быть комментарии при выставлении баллов по позициям)	0- нет	1- есть, но не достаточно (50%)	2 - представлено в полной мере
Тренеры (27 критериев; максимальное количество баллов – 54)			
1.Проведение обучения на фабрике тренерами с распределением функций (анализируется индивидуально в зависимости от количества тренеров) (8 критериев)			
Каждый тренер прошел все этапы подготовки в соответствии с алгоритмом :			
1.1. Участие в технологической подготовке материалов и методологии проведения Фабрики процессов (знает весь материал, свободно владеет методологией)			
1.2. Проведение ФП в со-тренерстве с опытным ведущим (наличие такого опыта)			
1.3. Самостоятельное проведение ФП с супервизией ведущего (наличие такого опыта)			
1.4. Наличие авторских методик обучения на фабрике (свидетельство о регистрации базы данных, патент), публикации, выступление с докладами на Всероссийских и международных конференциях, форумах и т.д.			
1.5. Количество прошедших обучение на фабрике процессов за период функционирования (более 200 чел. -2 балла, от 50 до 200 чел. - 1 балл, менее 50 чел.- 0 баллов)			
1.6. Наличие опыта обучения (стажировки, тренинга) на других Фабриках процессов (указать где и когда)			
1.7. Наличие обучения по бережливым технологиям (подтверждается официальным документом)			
1.8. Сертификат или удостоверение о прохождении обучения в ГК «Росатом» в качестве лидера ПСР, в других ведущих организациях			
2. Тренеры: Знания, Умения/Навыки (12 критериев)			
2.1. Знает названия всех этапов процесса, особенности процесса в привязке к реальному			
2.2.Знает досконально процесс на каждом этапе и как он проходит в реальном процессе			
2.3.Знает возможные способы улучшений на каждом этапе			
2.4.Знает составную часть каждой операции (и какие операции можно перебалансировать)			
2.5.Дает практические примеры на все теоретические и практические блоки программы			
2.6.Знает стандарты безопасности на площадке			

2.7. Знает структуру и алгоритм финансовых показателей предприятия. Понимает отличия модели в игре от реальной экономики			
2.8. Умеет реализовать каждый этап Фабрики			
2.9. Умеет в соответствии со стандартами выполнить каждую операцию			
2.10. Умеет рисовать и анализировать таблицу сбалансированной работы			
2.11. Умеет быстро и правильно произвести все финансовые расчеты (себестоимость, прибыль).			
2.12. Объясняет, из чего складывается и как считается каждый показатель, на что влияет на результат			
3. Компетенции тренера (7 критериев)			
3.1. Адаптирует уровень изложения материала к особенностям группы (простота/сложность)			
3.2. Дает содержательные ответы на вопросы участников			
3.3. Дает участникам развивающую обратную связь по результатам практических заданий			
3.4. Конструктивно отрабатывает возражения всех участников			
3.5. Управляет временем, соблюдает тайминг			
3.6. После выполнения заданий проводит анализ, приводящий к целям учебного блока (рефлексия)			
3.7. Демонстрирует владение терминологией бережливого производства, знание ГОСТов			

Шкала оценки индикаторов компетенции тренера :

Лидерский уровень. Индикатор проявляется на высоком уровне, превосходит ожидания. Компетенция высоко развита, может служить образцом. Обеспечивает надежное выполнение работы в сложных, нестандартных ситуациях.

Требуемый уровень. Индикатор проявляется на должном уровне, соответствует ожиданиям. Компетенция проявляется стабильно, обеспечивает качественную работу во всех рабочих ситуациях и части ситуаций повышенной сложности.

Удовлетворительно. Индикатор проявляется не в полной мере, ниже ожидаемого уровня. Компетенция проявляется только в простых, хорошо знакомых рабочих ситуациях.

Не достаточно. Кандидат не проявляет данный индикатор, либо демонстрирует отрицательное проявление (деструктивное). Компетенция не развита, не позволяет выполнять работу с должным качеством даже в простых ситуациях.

Блок: чек-лист компетенций тренера. 27 критериев (54 балла)

Лидерский уровень 100-75 % (54 – 41 балл).

Требуемый уровень 74-51 % (40 – 28 баллов)

Удовлетворительно менее 50 % (27 и менее баллов)

Итог: _____

ОБЩИЙ ИТОГ:

**Высший уровень Фабрики процессов (элитный): Лидерский уровень тренера + 85% и более баллов по чек-листу
(164-138 баллов)**

**Хороший уровень Фабрики процессов (стандарт): Лидерский или Требуемый уровень тренера + 84-70% баллов
(137-114 баллов)**

Базовый уровень Фабрики процессов (начальный): Требуемый уровень тренера + 69-55% баллов (113-90 баллов)

ИТОГ ОЦЕНКИ учебного центра Фабрика процессов:

Оценка проводилась комиссией в составе:

Должность, Ф.И.О _____


Должность, Ф.И.О _____

Должность, Ф.И.О _____

Должность, Ф.И.О _____

С результатами оценки (сертификации) ознакомлены:

_____ дата ____ . ____ . ____ г.

	
СВИДЕТЕЛЬСТВО О СЕРТИФИКАЦИИ ФАБРИКИ ПРОЦЕССОВ	
№ _____ от _____	
Настоящее свидетельство удостоверяет, что Фабрика процессов ФТБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России	
прошла сертификацию в «Ассоциации профессионалов шахматной игры» в соответствии с положениями по оценке учебных центров «Фабрика процессов»	
Уровень оценки: _____	
Фабрика (название тренинга): «Профессиональный сектор детей до 10 лет в детской ситуационной политике»	
Директор(ы): _____	
Председатель Ассоциации профессионалов шахматной игры	С.К. Кудачев
Состав комиссии: Руководитель проектов АО ПС Россия М.Д.Э.Н.	Н.С. Давыдова
Срок действия свидетельства: 3 года	



Ассоциация бережливых ВУЗов

**Журнал (реестр) результатов оценки
учебных центров «Фабрика процессов»**

Начат: _____

Оканчен: _____

*Журнал хранится у председателя Ассоциации бережливых ВУЗов

*Чек-листы оценки фабрики процессов прилагаются к журналу, их наличие является обязательным

Результаты оценки _____ № _____

№	Наименование информационного блока	Информация
1	Заявитель (название организации)	
2	Учебный центр	
3	Состав оценочной комиссии:	
4	Дата проведения заочного этапа	
5	Дата проведения очного этапа	
6	Название фабрики (тренинга)	
7	Результат оценки (баллы+%)	
8	Достигнутый уровень	
9	Решение оценочной комиссии	
10	Подпись:	

Утверждено:

Председатель Ассоциации бережливых ВУЗов

С. К. Кузнецова

Решение о выдаче сертификата

Номер сертификата _____ от _____ действителен до _____