

приоритет2030[^]

лидерами становятся



1920

КубГМУ

КАК ТРИЗ И БЕРЕЖЛИВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОМОГАЮТ ПРЕОДОЛЕВАТЬ БАРЬЕРЫ

АНДРЕЕВА О.П.

ДИРЕКТОР АНО ЯПОНСКИЙ ЦЕНТР
КАЙДЗЕН

МОЙ ОПЫТ И ЗНАНИЯ



- **к.э.н., международный эксперт, сертифицированный специалист по кайдзен и производственной системе тойота (Япония, институт Тойота);**
- **15 лет практики внедрения бережливых технологий в производстве, сфере услуг, здравоохранении и образовании (первые в России успешные пилотные проекты: Краснодарская краевая ПК №1 и краснодарская городская детская ПК)**
- **Специалист Бизнес ТРИЗ, 4 уровень, сертифицирована Международной Ассоциацией Бизнес ТРИЗ.**



Цифровизация, ИИ , неопределенность, новые вызовы и новые проблемы.....

Справимся ли, опираясь
на свой опыт и
известные методы
решения проблем??



Текущая реальность: «+» и «-»

- Цифровая трансформация «Здравоохранение 4.0» создала среду, которая способствует повышению эффективности и качества медицинской помощи.
- Но, появлением новых технологий, среда становится все более сложной, а количество проблем, нестандартных, сложных, растет.
- Известные в бережливых подходах методы решения проблем, не дают желаемых результатов в условиях неопределенности и постоянных изменений.
- Организации системы здравоохранения Европы и Азии активно применяют новые инновационные методы решения проблем **ТРИЗ + Бережливые технологии.**

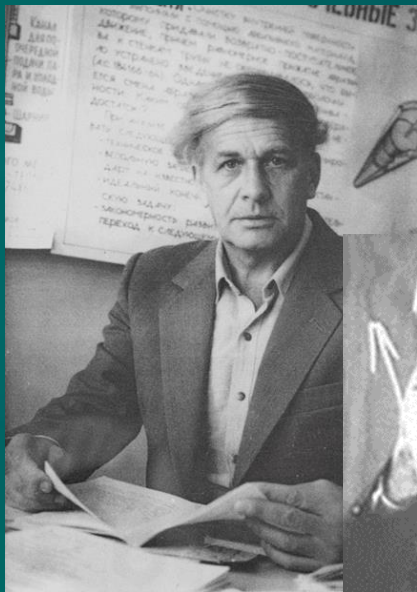


ОТЛИЧИЯ И СХОДСТВА ЛИН И ТРИЗ

- **1. Направленность:** ЛИН фокусируется на оптимизации существующих процессов, в то время как ТРИЗ направлен на создание новых решений.
- **2. Масштаб изменений:** ЛИН обычно приводит к постепенным улучшениям, а ТРИЗ может привести к радикальным инновациям.
- **3. Подход к проблемам:** ЛИН ищет коренные причины и стремится устранить потери, а ТРИЗ ищет способы преодоления противоречий.
- **4. Область применения:** ЛИН широко применяется в операционном управлении медицинскими учреждениями, а ТРИЗ используется КАК операционном управлении, так и в медицинских исследованиях и разработках.

Оба подхода могут быть эффективны в медицине, и их комбинирование может привести к значительным улучшениям в здравоохранении.





1. ТРИЗ — это наука о системном развитии, основанная на законах эволюции систем и передовом опыте тысяч разработчиков и ученых.
2. ТРИЗ помогает моделировать проблемы, в конкретную задачу, которую может решить любой специалист .
3. ТРИЗ – это естественный усилитель наших талантов, знаний и опыта.
4. ТРИЗ меняет людей, помогает формировать инновационное, критическое мышление, творческое воображение.
5. ТРИЗ ломает Психологическую Инерцию, главного Убийцу Инноваций.



Главное отличие в методах решения проблем БП и ТРИЗ- поиск и разрешение противоречий



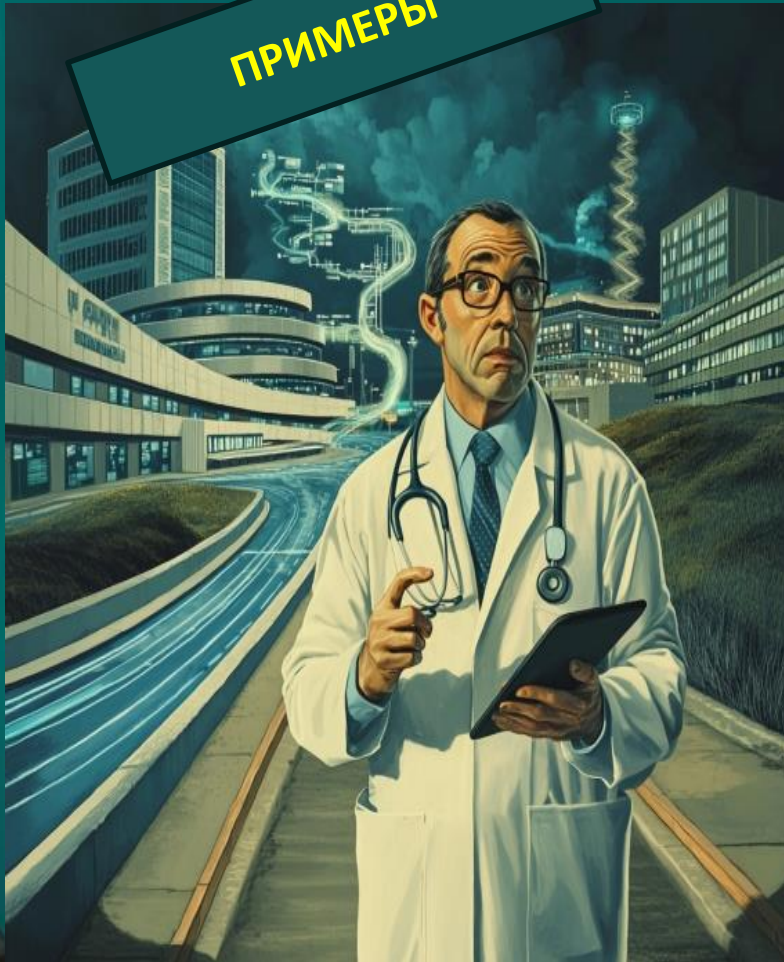
- Доказано, что в более 50% случаев человек решает не те проблемы, не умеет правильно их формулировать, не знает, как искать противоречия и пр.

ПРОТИВОРЕЧИЯ ПОМОГАЮТ ФОРМУЛИРОВАТЬ ПРОБЛЕМЫ

1. Техническое противоречие: Ситуация, когда улучшение одного параметра системы приводит к ухудшению другого параметра.
2. Физическое противоречие: Ситуация, когда к одной и той же части системы предъявляются взаимоисключающие требования.
3. Административное противоречие: Ситуация, когда известно, что нужно сделать, но неизвестно, как это сделать.
4. Противоречие развития: Несоответствие между растущими потребностями и имеющимися возможностями системы.
7. Противоречие "цель-средство": Несоответствие между целью и средствами её достижения.



ПРИМЕРЫ



1. **Противоречие** между инновациями и безопасностью:

« Внедрение новых медицинских технологий и методов лечения может повысить эффективность, но при этом возникнет риск для пациентов».

2. **Противоречие** между использованием новых лекарственных препаратов и доступностью для всех пациентов.

3. **Противоречие** между автоматизацией медицинских процессов и сохранением человеческого фактора в лечении;

4. **Противоречие** между точностью диагностики и скоростью обслуживания



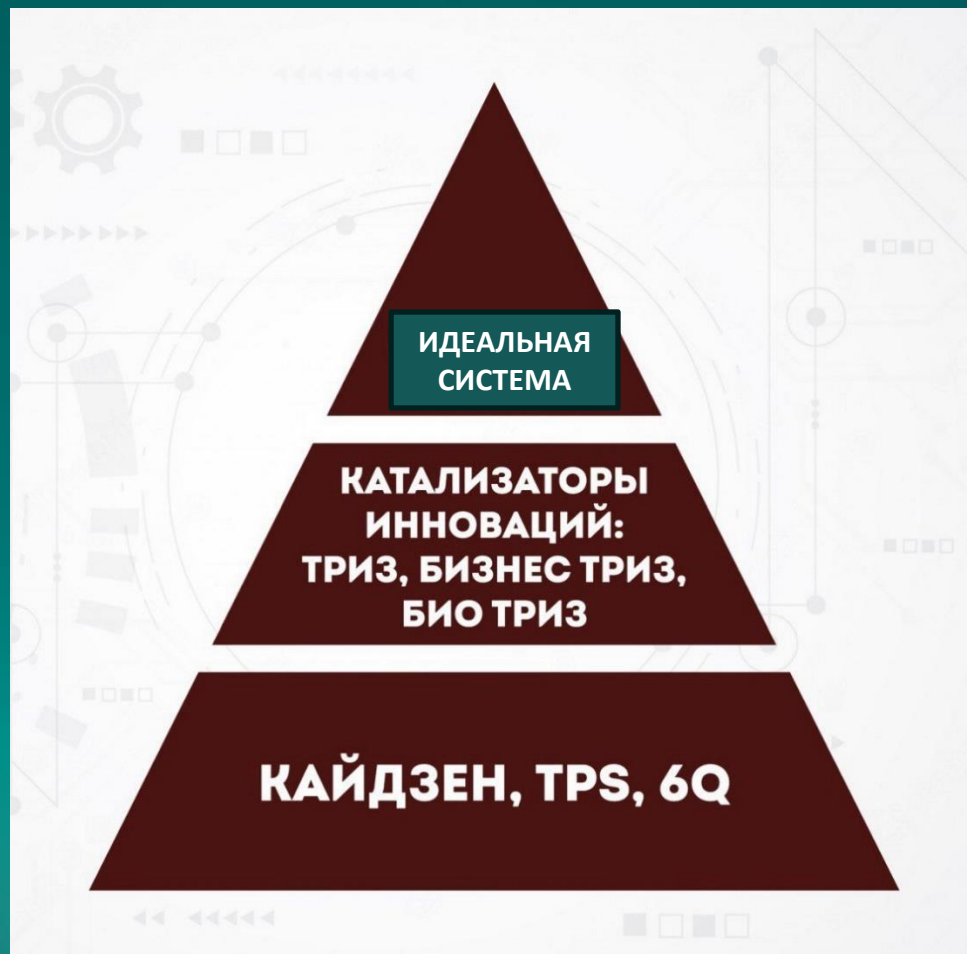
Бережливое мышление в медицине:

- 1. Цель:** Оптимизация процессов и устранение потерь.
- 2. Фокус:** Эффективность и качество обслуживания пациентов.
- 3. Методология:** Непрерывное улучшение (Кайдзен), стандартизация процессов.
- 4. Инструменты:** 5S, картирование потока создания ценности, визуальный менеджмент.
- 5. Результат:** Сокращение времени ожидания, уменьшение ошибок, оптимизация ресурсов.

Инновационное мышление ТРИЗ в медицине:

- 1. Цель:** Решение сложных технических и организационных проблем.
- 2. Фокус:** быстрее реагировать на потребности пациентов, качество медицинских услуг и инновационное развитие
- 3. Методология:** Алгоритмический подход к решению проблем, использование законов развития систем.
- 4. Инструменты:** Матрица противоречий, идеальный конечный результат (ИКР) и др.
- 5. Результат:** Новые методы диагностики и лечения, инновационные управленческие решения сложных, нестандартных проблем.





ТРИЗ полезно применять

- В операционной деятельности медицинских и образовательных учреждений;
- В создании программ стратегического развития и проектной деятельности;
- Для работы акселераторов, создание успешных стартапов, развития творческого воображения у студентов.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Андреева Ольга

Контакт в Телеграмм: @Ivolga_Andreeva

Канал в ТГ «Бережливый ТРИЗ»

<https://t.me/trizkaizen>

