

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кубанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

СБОРНИК ЛУЧШИХ ПРАКТИК

Под авторской редакцией



УДК
ББК
С

Рецензенты: советник при ректорате ФГБОУ ВО «Майкопский государственный технологический университет», д.э.н., профессор С.Г. Чефранов,
директор института общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, д.мед.н., профессор В.Л. Аджиенко.

Сборник лучших практик / С.Н. Алексеенко, Д.В. Веселова, Свистун О.В., Орёл А.Г., Лукина А.В., Кучинская Е.А., Чудесова Н.Н., Яковлев А.Л., Опошнянская О.В., Фель А.Ф., Артемьева Г.Б., Артемьева М.А., Агеева К.А., Васильева С.Ю., Слепушкина П.С., Желябина С.В., Голядкина А.Д., Дубницкий Е.А. Муфтиева Р.Р., Нехаева Ю.Н., Банникова А.С., Лукманова Г.Ф. Поляков П.С., Катышева М.С., Кодониди И.П., Коновалов Д.А., Чиряпкин А.С., Касаткин Е.Н., Мазунина С.Д., Ермолин Д.С., Мухачева Е.А., Шипицына В.В., Кулаков Д.Д., Иутинский Э.М., Любезнова О.Н., Громова С.Н., Пучка О.В., Черноситова Е.С., Романцов Р.С., Кудрявых А.Д., Лыгина Л.В., Пересыпкин А.П., Нуждин Р.В., Муравьев А.С., Данылиев М.М., Никульчева О.С., Колесникова Е.Ю., Романов Р.А., Василенко И.Н., Воронцова Ю.Н., Дерканосова А.А., Матвиенко Н.А., Нестеренко И.П., Пономарева Н.И., Стряпчих Е.С., Толкачева А.А., Шуба А.А., Юрова И.С., Казанцев М.В., Исаева Н.В., Хлебников А.А. – Краснодар: ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России, 2026. – 65 с. с илл.

ISBN ...

В сборнике представлены проекты по улучшениям, реализованные членами Ассоциации бережливых вузов, в которых получены значительные эффекты по оптимизации процессов с использованием инструментов и методов бережливого производства.

Издание предоставляет возможность познакомиться с проектами, которые могут рассматриваться, как решения, готовые к тиражированию в образовательных организациях страны .

ISBN



©Коллектив авторов, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

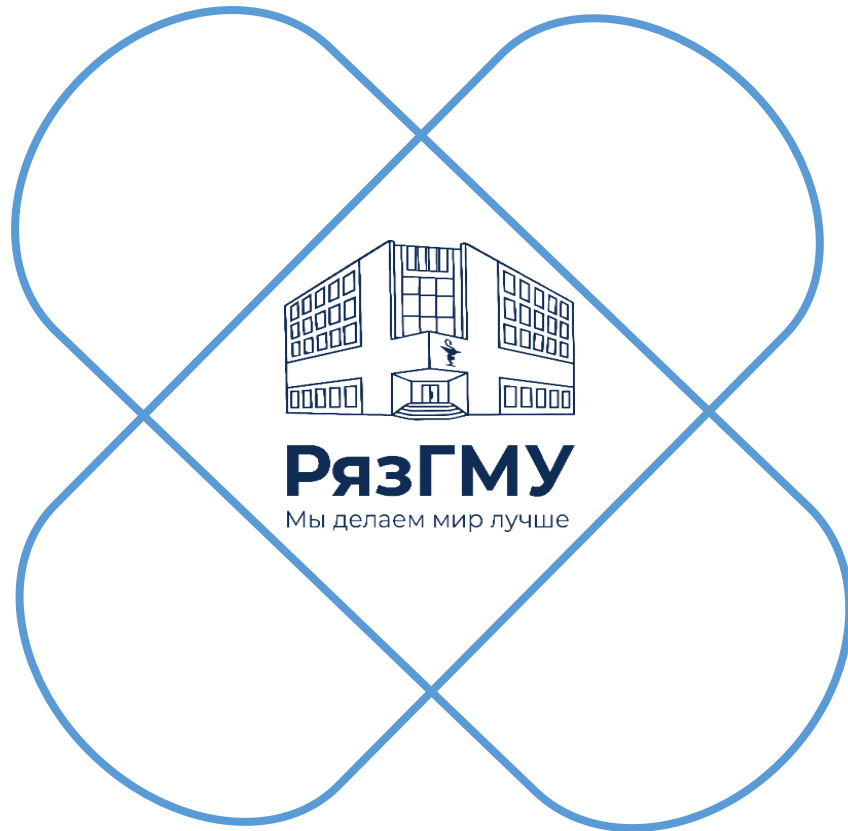
- ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России, «Проектный мост: управление реальными проектами через обучение ординаторов по модели 4С/ID» 5
- ФГБОУ ВО «ВГУИТ», «Цифровой МФЦ» в рамках реализации коробочного решения ОЦК ФГАНУ «Социоцентр» 11
- ФГБОУ ВО «МГТУ», «Сокращение потерь при формировании и выдаче архивных справок для граждан РФ» 16
- ВПИ НИЯУ МИФИ, «Оптимизация процесса библиотечного обслуживания в НВПИ НИЯУ МИФИ» 21
- ФГБОУ ВО БГПУ им. М. Акмуллы, «Оптимизация использования бумаги в Акмуллинском университете» 26
- ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России, «Цифровое распределение нагрузки по кафедрам с помощью «Калькулятора нагрузки» 31
- ПМФИ–филиал ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, «Создание центра коллективного пользования» 37
- БГТУ им. В.Г. Шухова, «Применение методов бережливого производства для разработки и совершенствования системы навигации в образовательном учреждении» 42
- ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России, «Организация комплексной консультации врача-репродуктолога в консультативно-диагностическом отделении Клиники ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России» 47
- ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России, «Новая модель подготовки, организации и проведения экзамена по допуску к осуществлению медицинской деятельности на должностях среднего медицинского персонала» 52
- ФГБОУ ВО ПГМУ им. академика Е. А. Вагнера, «Оптимизация выявления и диагностики пациентов с повышенной стираемостью зубов» 58

ВВЕДЕНИЕ

Сборник лучших практик подготовлен Ассоциацией бережливых вузов и аккумулирует опыт реализации проектов по управлению капитальными активами, основными и вспомогательными процессами деятельности вуза с применением инструментов и методов бережливого производства. Актуальность обусловлена необходимостью реализации задач федерального проекта «Производительность труда», который ставит перед организациями высшего образования цели по повышению эффективности использования ресурсов, сокращению потерь и оптимизации процессов. Внедрение бережливого производства в вузах позволяет не только достигать целевых показателей проекта, но и создавать устойчивую культуру постоянного улучшения, что является ключевым фактором долгосрочного успеха.

В Сборнике представлены материалы для руководителей, административного персонала, преподавателей и студентов высших учебных заведений, стремящихся к повышению эффективности и оптимизации процессов в своей организации.

Мы надеемся, что представленный материал станет надежным помощником в ваших усилиях по трансформации вуза и созданию эффективной и клиентоориентированной организации.



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования
«Рязанский государственный медицинский
университет имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской
Федерации
(ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России)





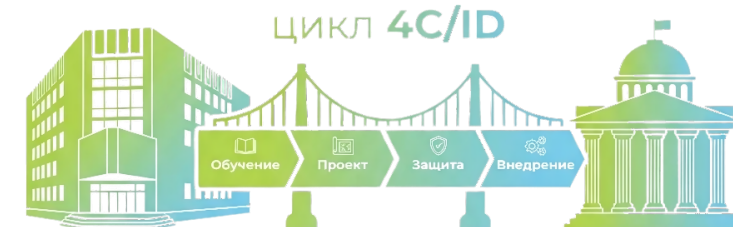
Калинин Роман Евгеньевич
ректор Рязанского
государственного медицинского
университета имени академика
И.П. Павлова

РязГМУ — территория развития, где эффективность становится качеством жизни

С 2017 г. РязГМУ внедряет концепцию бережливого производства, выстраивая процессы, которые делают обучение удобнее, сервисы — быстрее, работу университетских подразделений — прозрачнее и эффективнее. В 2018 г. стал членом Ассоциации бережливых вузов.

РязГМУ — это вуз, который подтверждает своё лидерство в цифрах и фактах.

- **42** место среди российских вузов в мировом рейтинге Round University Rankings по итогам 2025 года.
- **ТОП-300** в треке «Здоровье и благополучие» глобального рейтинга Times Higher Education.
- **ТОП-100** лучших вузов России по данным Национального рейтинга группы «Интерфакс» и «Эксперт РА».



Лучшая практика «Проектный мост: управление реальными проектами через обучение ординаторов по модели 4С/ID»



КОМАНДА ПРОЕКТА



Артемьева Г.Б.
зав. кафедрой менеджмента в здравоохранении и управления проектами, д.м.н.



Артемьева М.А.
ст. преподаватель кафедры менеджмента в здравоохранении и управления проектами



Агеева К.А. специалист центра бережливых технологий, к.м.н.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ ПРОЕКТА

Реализуемый проект направлен на достижение стратегических целей:

Федеральный проект «Производительность труда» в рамках национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика»

Программа развития университета на 2025-2030 гг. в области образовательной политики

Проект «Вуз-регион»

«Третья» миссия университета

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА (С ПОКАЗАТЕЛЯМИ)

Вовлеченность ординаторов в образовательный процесс ($\leq 50\%$)

Удовлетворённость обучением (64%)

Качество обратной связи (отсутствует в 70%)

Умение применять ключевые инструменты (<30%)

Познавательная активность и способность эффективно и быстро переносить теорию на практику - количество предложенных для реализации проектов (0-1).

Этапы реализации проекта



Этап 1

(Выявление и верификация проблем)

Проведение аудита процессов в медицинских организациях – клинических базах университета (анализ жалоб, наблюдения, картирование)

формирование банка кейсов совместно с главными врачами



Этап 2

(Обучение по модели 4C/ID с интеграцией БП)

Цикл «Управление проектами» с 4 компонентами: аутентичные задачи, сопроводительная информация, своевременные инструменты, практика в мини-командах. Цикл Колба (опыт → осмысление → теория → применение). Интеграция инструментов бережливого управления и мышления



Этап 3

(Разработка и защита проектов)

Разработка каждой командой проекта улучшения процесса, используя инструменты бережливого производства. Защита проектов перед экспертами (преподаватели + представители медицинской организации), Реализация лучших проектов в медицинских организациях



Этап 4

(Стандартизация образовательного набора («коробки»))

«Коробочное решение»: методическое руководство по 4C/ID банк аутентичных кейсов набор чек-листов, шаблонов, алгоритмов критерии оценки по «дереву навыков» инструкции для организации мини-проектов и обратной связи

Интеграция

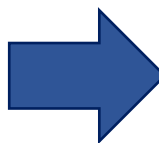
с помощью системы DISC проработаны типы пациентов и особенности работы с ними

Проект не предполагает прямой финансовой выгоды, но обеспечивает экономию ресурсов системы здравоохранения за счёт:

- повышения производительности труда ППС
- сокращения ошибок в управлении процессами
- повышения эффективности внедрения управленческих инициатив в базовых медицинских организациях

БЫЛО

Показатель	Было
Вовлечённость обучающихся	≤50%
Умение применять ключевые инструменты	<30%
Качество обратной связи	Отсутствует в 70%
Удовлетворённость обучающихся	64%
Количество инициативных проектов, предложенных для внедрения в МО	0–1 в год



СТАЛО

Показатель	Стало
Вовлечённость обучающихся	≥92%
Умение применять ключевые инструменты	≥88%
Качество обратной связи	100% проектов с разбором ошибок и альтернатив
Удовлетворённость обучающихся	92%
Количество инициативных проектов, предложенных для внедрения в МО	3-5 в год



Условия успешного внедрения

Наличие практико-ориентированной базы (МО-партнёры, готовые к участию в образовательном процессе)

Команда ППС с управленческой практикой и компетенциями в 4C/ID, Lean

Поддержка регионального Минздрава (включение в дорожную карту кадровой политики)

Цифровая платформа для сбора кейсов, обратной связи, хранения проектов

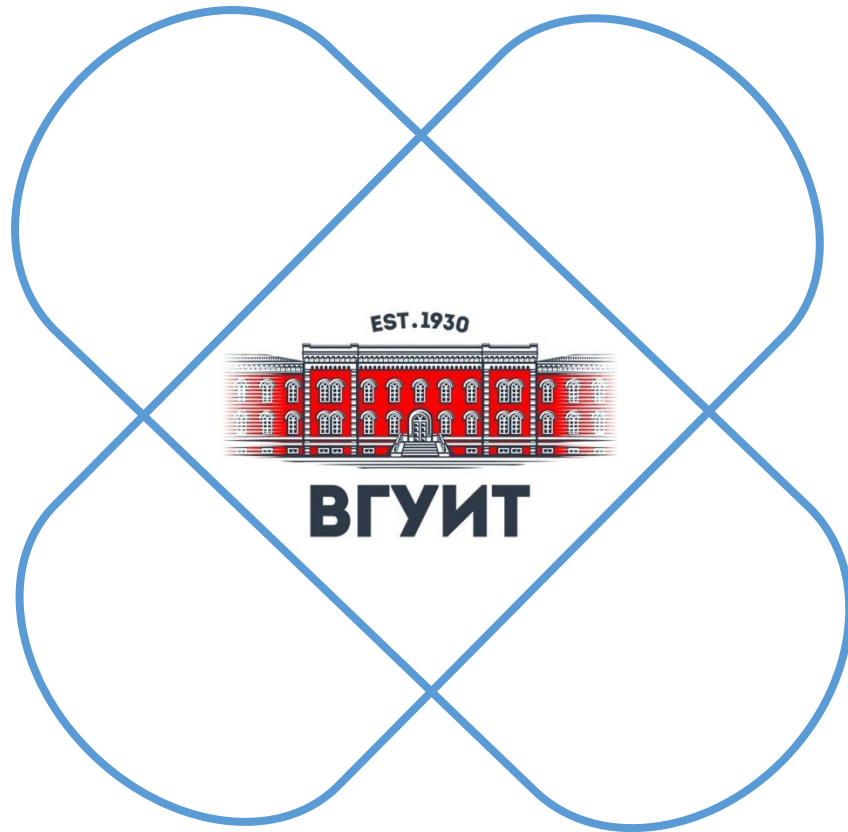
Ограничения/риски

Отсутствие партнёрских МО → снижение аутентичности кейсов

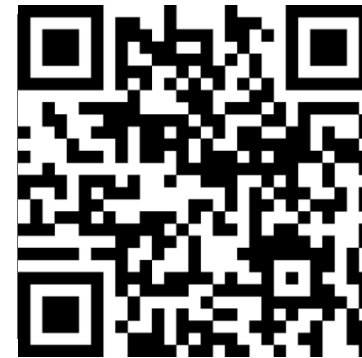
Загруженность ППС рутинной работой — требуется стимулирование (эффективный контракт)

Смена руководства в МО → заморозка проекта

Недостаток цифровых компетенций у ППС



Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Воронежский государственный
университет
инженерных технологий»
(ФГБОУ ВО «ВГУИТ»)





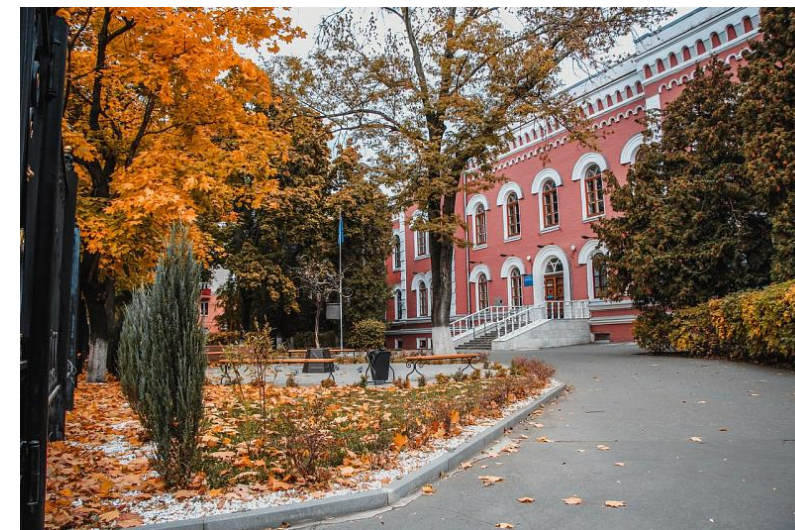
Репников Николай Иванович
ректор Воронежского государственного
университета инженерных технологий,
кандидат физико-математических наук

В 2022 г. стартовал проект «Бережливый вуз – ВГУИТ».

В 2024 г. ВГУИТ первым из вузов региона успешно прошел процедуру партнерской проверки, получил статус местного образца, вошел в Ассоциацию бережливых вузов.

В 2025 г. Университет вошел в число пяти вузов-пилотов РФ по реализации коробочных решений в рамках федерального проекта «Производительность труда» нацпроекта «Эффективная и конкурентная экономика»

Образец местного уровня по внедрению бережливых технологий согласно методике АО ПСР «Росатом»



Лучшая практика «Цифровой МФЦ» в рамках реализации коробочного решения ОЦК ФГАНУ «Социоцентр»



КОМАНДА ПРОЕКТА

Лыгина Л.В., проректор по учебной работе -
Пересыпкин А.П., проректор по развитию -
Нуждин Р.В., доцент (координатор)

Консультанты:

Данылиев М.М., начальник учебно-методического управления
Никульчева О.С., начальник центра управления качеством образования

Методисты:

Матвиенко Н.А., ответственный секретарь приемной комиссии

Юрова И.С., начальник института дополнительного образования

Исполнители:

Муравьев А.С., доцент

Колесникова Е.Ю., доцент

Романов Р.А., старший преподаватель

Василенко И.Н. доцент

Воронцова Ю.Н. доцент

Дерканосова А.А., профессор

Нестеренко И.П., старший преподаватель

Пономарева Н.И., доцент

Стряпчих Е.С., старший преподаватель

Толкачева А.А., ассистент

Шуба А.А., доцент

заместитель директора ОЦК ФГАНУ «Социоцентр» (куратор) - Сураев П.Н.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ ПРОЕКТА

Внедрение коробочного решения в рамках реализации федерального проекта «Производительность труда» национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика» в организациях социальной сферы, во исполнение Указа Президента РФ от 07.05.2024 №309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»

(Соглашение о реализации проектов по внедрению № 5 ОЦК от «18» июля 2025 г.)

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА (С ПОКАЗАТЕЛЯМИ)

Низкая информированность студентов и ошибки при заполнении заявлений на справки

Длительный процесс выдачи справок (ВПП – 1009 мин; ВСЦ – 24,5 мин)

Длительное согласование и подписание справок (уровень удовлетворенности участников процесса – менее 40%)

Основание: Реализация проекта по внедрению коробочного решения

Этапы реализации проекта



Этап 1 (Предпроектная подготовка)

Фиксация и замер продолжительности выполняемых действий

Определение потерь и выявление первопричин

Формирование карт потока создания ценности

Этап 2 (Регламентация процесса)

Разработка инструкции по заполнению заявления

Разработка форм заявлений

Разработка регламента работы со справками

Разработка формы журнала учета готовых справок

Этап 3 (Создание сервиса «Цифровой МФЦ»)

Проектирование дизайн-концепции сервиса

Разработка веб-сервиса

Использование ЭЦП

Этап 4 (Интеграция сервиса)

Развертывание и настройка сервиса

Синхронизация сервисов «Деканат», ЭИОС вуза и «Цифровой МФЦ»

Тестирование и оптимизация скорости работы сервиса

Полученные результаты



Экономия финансовых затрат более 1,5 млн. руб. в год для одного вида справки

БЫЛО



СТАЛО

ЦИФРОВОЙ МФЦ для студентов и преподавателей

Удобная платформа для оформления, отслеживания и управления заявками на получение справок, генерации и подписи готовых документов. Быстро, надежно и без очередей.

Начать работу

Быстро

Быстрое оформление документов без очередей

Надежно

Все данные защищены конфиденциально

Доступность 24/7

Использование ЭЦП

Сокращение ошибок

Отсутствие очередей

Снижение трудозатрат

Генерация справок внутри сервиса

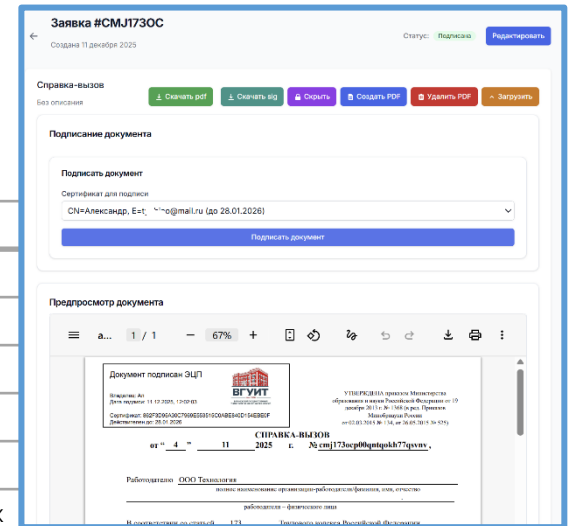
Безопасность персональных данных

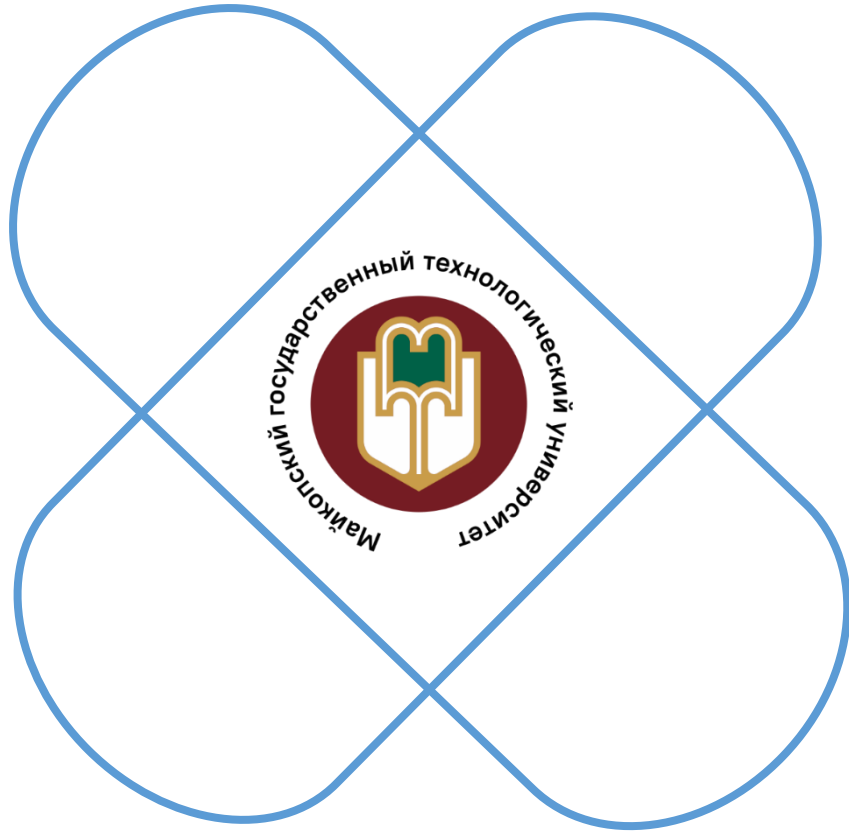
Возможность интеграции с ЭИОС вуза

Удобная форма электронных заявлений

Автоматическое изменение статуса заявки

Автоматическое формирование реестра заявок





Федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Майкопский государственный
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «МГТУ»)





Куижева Саида Казбековна – ректор Майкопского государственного технологического университета, первый Председатель Ассоциации бережливых вузов

В 2018 году МГТУ стал первым вузом России, реализующим пилотный проект «Бережливый вуз». Главная миссия университета - подготовка высококвалифицированных кадров в условиях создания комфортной среды, основанной на принципах бережливого производства. Понимание необходимости формирования в своей организации специальной системы, которая обеспечит непрерывность процессов инициации проектов, их поддержки и мониторинга в соответствии с целями развития ВУЗа приобрело вид иерархической цепочки, связывающей обозначенные на макроуровне приоритеты через систему SQDCM с конкретными проектами и мероприятиями, реализуемыми в различных сферах деятельности.



Обучение персонала организаций и предприятий региона

Проект 4: «Организация системы проектного обучения»

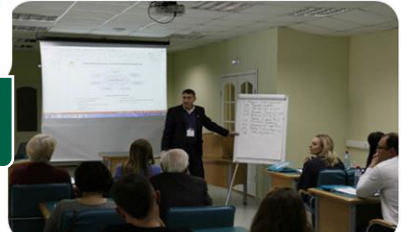
Цель – создание условий для формирования и закрепления в регионе квалифицированных специалистов по профилю путем организации системы непрерывного развития компетенций на основе реализации принципов бережливого производства и проектного обучения.

Индикаторы проекта	Ожидаемые результаты проекта		
	Решимость	Точность исполнения	Временные затраты
Количество обучающихся студентов, специалистов в проектной области	100	95	
Количество студентов, преподавателей и рабочих в проектных группах	300	100	
Количество реализованных проектов	14	12	
Количество подготовленных участников системы проектного обучения	12	10	

Реализация бережливых проектов



Модернизация системы управления



Распространение идеологии бережливого производства

Лучшая практика «Сокращение потерь при формировании и выдаче архивных справок для граждан РФ»



КОМАНДА ПРОЕКТА

Кучинская Е.А. руководитель проекта, доцент кафедры ЭиЗОС

Чудесова Н.Н. начальник УМУ

Яковлев А.Л. начальник управления цифровизации

Опошнянская О.В. документовед архива

Фель А.Ф. методист отдела менеджмента качества

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ ПРОЕКТА

Проект реализован в целях повышения эффективности вспомогательных процессов с использованием принципов бережливого производства в рамках федерального проекта «Повышение производительности труда» в ходе реализации проекта «Повышение эффективности процесса документального сопровождения студентов в период обучения» совместно с Отраслевым центром компетенций (ОЦК) в сфере производительности труда при ФГАНУ «Социоцентр» министерства науки и высшего образования РФ.

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА (С ПОКАЗАТЕЛЯМИ)

Низкая информированность заказчиков и ошибки при заполнении заявлений на справки.

Длительный процесс оформления заявки, необходимость личного визита.

Высокие временные затраты сотрудников университета на подготовку справок/документов – до 25 ч.

Длительное согласование и подписание справок.

Длительное ожидание заказчиками готовности справок – до 3 рабочих дней.

Этапы реализации проекта



Этап 1 (Подача заявки)

Проблема: Отсутствие предварительной информированности заказчика. Ошибки при заполнении заявлений на справку. Большая загруженность сотрудника архива, принимающего заявления. Нет единой формы подачи заявки для получения архивной справки.

Решение: Расширен функционал электронного сервиса «Единое окно» для заказа и выдачи архивной справки. Размещена информация об условиях выдачи справки.

Этап 2 (Подготовка справки)

Проблема: Ручной ввод данных, ручное формирование справки. Поиск информации о студенте в разных базах данных. Отсутствие стандартизированной системы оповещения заказчика о ходе подготовки справки.

Решение: Разработан план на разработку ПО «Единая цифровая база архива вуза». Разработан стандартизированный механизм отображения статуса обработки заявки для заказчика справки.

Этап 3 (Согласование и подписание справки)

Проблема: Длительное ожидание подписей, перемещение документов между отделами.

Решение: Внесены изменения о делегировании права подписи заведующего архивом в процессе подписи архивной справки замещающему лицу в локальный нормативный акт вуза. Интегрирована ЭЦП в процесс формирования и выдачи архивных справок.

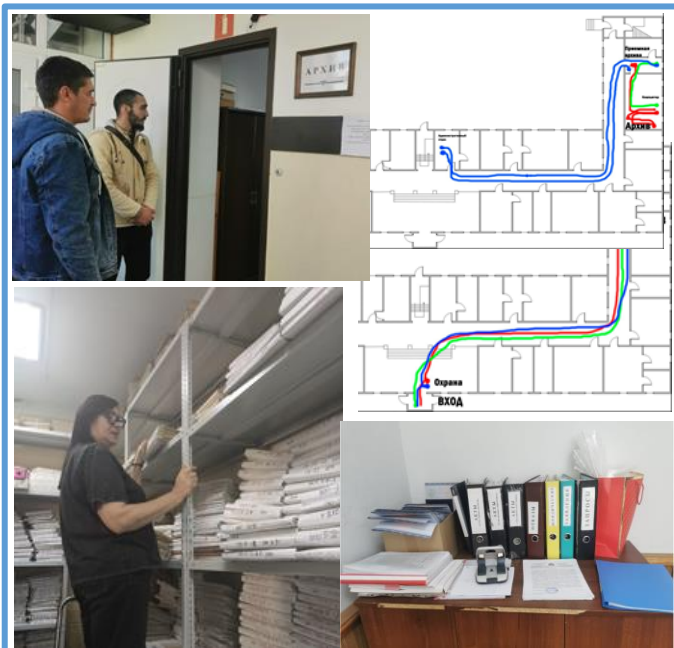
Этап 4 (Выдача справки)

Проблема: Отсутствие информации по статусу готовности запрошенной справки. Отсутствие системы хранения готовых справок. Отсутствие механизма идентификации личности при выдаче справки.

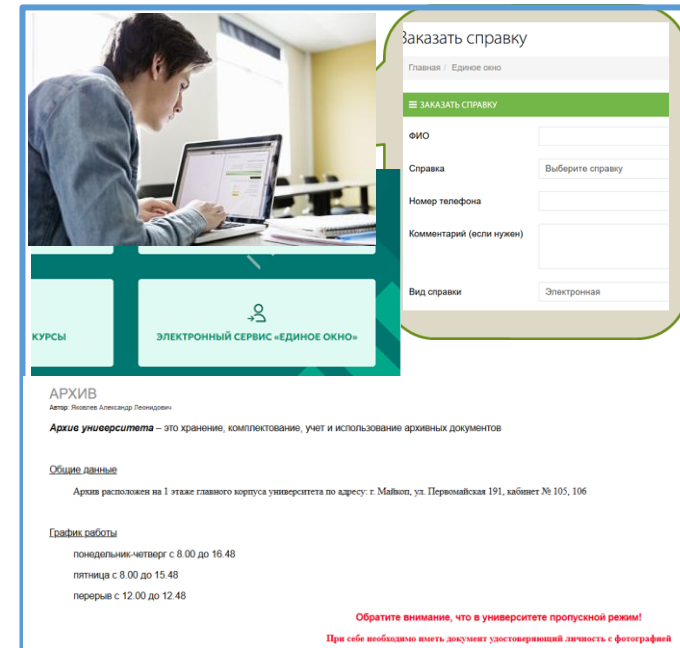
Решение: Разработан механизм отображения готовности справки. Принято решение о внедрении системы «5S» в архиве. Закреплён механизм идентификации личности в алгоритме выдачи архивной справки.

Сокращение времени протекания процесса с 27 ч. до 1,5 ч. ;
Снижение нагрузки на административный персонал за счёт сокращения потерь при подготовке справки с 25 ч. до 9 мин. ;
Уменьшение количества формируемых документов в бумажном виде с 3 до 1 и количества их касаний с 16 до 9.

БЫЛО



СТАЛО





Нововоронежский политехнический институт - филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»
(НВПИ НИЯУ МИФИ)





Булатова Елена Наримановна
руководитель НВПИ НИЯУ МИФИ

НВПИ НИЯУ МИФИ

- это учебное заведение, которое на протяжении многих лет готовит качественных специалистов для атомной отрасли в России. В последние годы вуз стал не только центром высококачественного образования, но и платформой для научных и исследовательских проектов, способствующих прогрессу в актуальных областях, которые соответствуют запросам электроэнергетического дивизиона ГК «Росатом».



Лучшая практика «Оптимизация процесса библиотечного обслуживания в НВПИ НИЯУ МИФИ»

КОМАНДА ПРОЕКТА



Васильева С.Ю.
и.о. зам руководителя
НВПИ НИЯУ МИФИ,
старший
преподаватель



Слепушкина П.С.
Студентка НВПИ
НИЯУ МИФИ



Желябина С.В.
Библиотекарь
НВПИ НИЯУ МИФИ



Голядкина А.Д.
Студентка НВПИ
НИЯУ МИФИ

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ ПРОЕКТА

Стратегическая направленность проекта заключается в цифровизации и оптимизации процессов библиотечного обслуживания через внедрение бережливых технологий и автоматизацию для повышения эффективности, доступности и качества услуг в соответствии с современными стандартами НИЯУ МИФИ и ГК «Росатом».

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА (С ПОКАЗАТЕЛЯМИ)

Длительное получение информации о наличии необходимых книг в библиотеке и (или) длительное ее ожидание

Низкая автоматизация процессов в библиотеке, что затрудняет доступ к информации и учет библиотечного фонда.

Длительный поиск необходимой книги на полках закрытого фонда библиотеки

Этапы реализации проекта

Этап 1 (Диагностика и анализ)

Проблема: Отсутствие объективных данных о текущих процессах, потеря времени на поиск наличия и местонахождения литературы, жалобы пользователей

Решение:

- Проведение анкетирования сотрудников и пользователей
- Хронометраж операций по выдаче литературы
- Составление карты текущего состояния процессов
- Статистический анализ эффективности работы



Этап 2 (Разработка целевой модели)

Проблема: Неочевидность оптимальных решений, отсутствие единого видения улучшений, сопротивление изменениям

Решение:

- Разработка карты идеального и целевого состояния
- Создание плана мероприятий по оптимизации
- Проектирование системы адресного хранения
- Разработка архитектуры электронной базы данных



Этап 3 (Внедрение улучшений)

Проблема: Необходимость одновременного поддержания текущей работы и внедрения изменений, обучение персонала

Решение:

- Внедрение электронной базы со статусами и адресным хранением
- Разработка и запуск Telegram-бота для пользователей
- Создание Telegram-бота для библиотекарей
- Разработка и размещение памятки процедуры выдачи книг
- Размещение QR-кодов для доступа к сервисам



Этап 4 (Контроль результатов и стандартизация)

Проблема: Риск возврата к старым процессам, необходимость закрепления улучшений

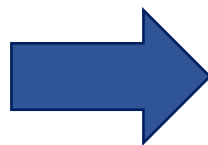
Решение:

- Проведение повторного анкетирования и статистического анализа
- Сравнение показателей "было/стало"
- Фиксация успешных практик в регламентах
- Обучение новых сотрудников обновленным процедурам

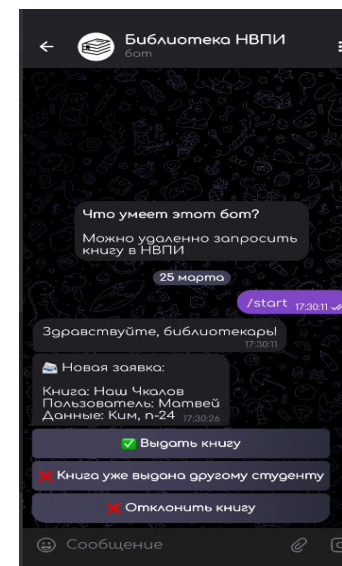
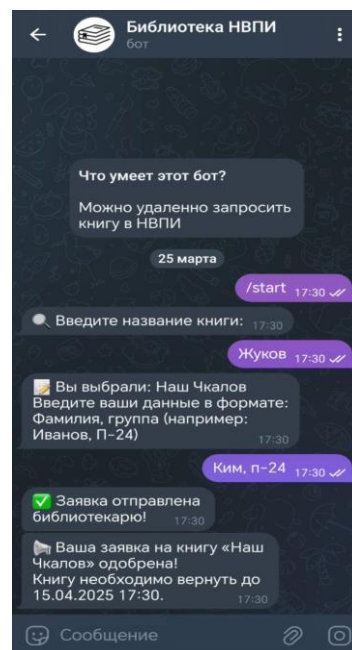
Сокращение времени выполнения запроса на выдачу книги с 18 до 6 минут.
Высвобождение до 40% рабочего времени сотрудников за счет автоматизации рутинных операций.

Повышение индекса удовлетворенности пользователей услугами библиотеки с 1,98 балла до 3,33 балла по результатам повторного анкетирования.

БЫЛО



СТАЛО



Памятка библиотекарю

1. Одобрение заявок на книги

✓ Получили уведомление от бота → проверьте бумажную карточку читателя: сверьте ФИО, группу (из заявки в боте) с данными в карточке. Убедитесь, что студент не имеет просроченных книг (проверьте раздел «История» в карточке).

Если всё в порядке:

Нажмите « Выдать книгу» в боте.

Внесите в бумажную карточку: название книги, номер экземпляра, дату выдачи и срок возврата.

Если книга уже выдана другому студенту

Нажмите « Книга уже выдана» в боте.

2. Отклонение заявки

Нажмите « Отклонить» только в случае, если есть: несоответствия данных в заявке и бумажной карточке, нарушения правил (например, студент не вернул предыдущие книги).

Обязательно укажите причину в комментарии к карточке читателя.

3. Выдача книги

После одобрения заявки в боте:

Выдайте книгу студенту.

В бумажной карточке читателя: Поставьте дату возврата, запишите номер экземпляра (например: «Гарри Поттер, экз. №5»).

В журнале учета отметьте:

ФИО студента, название книги + номер экземпляра, дату выдачи/возврата.

5. Возврат книги

При приеме книги:

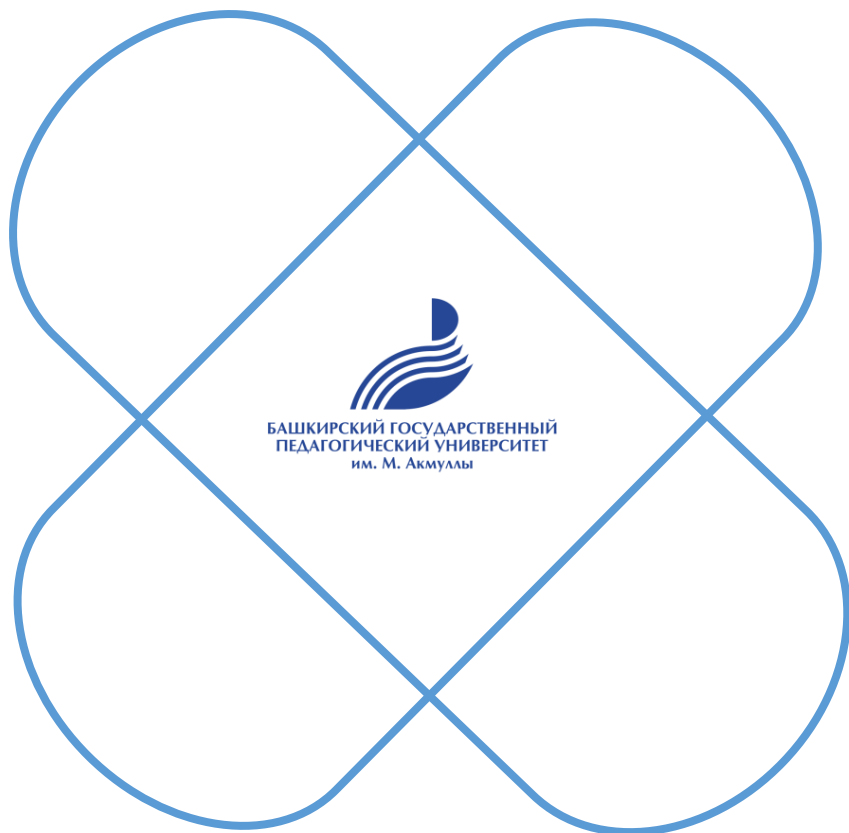
Проверьте состояние экземпляра (отсутствие повреждений).

В бумажной карточке:

Поставьте отметку «Возвращено» и дату.

Если есть просрочка — оформите штраф по правилам библиотеки.

В журнале учета зачеркните запись о выдаче.



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования «Башкирский
государственный педагогический
университет им. М. Акмуллы»
(ФГБОУ ВО БГПУ им. М. Акмуллы)

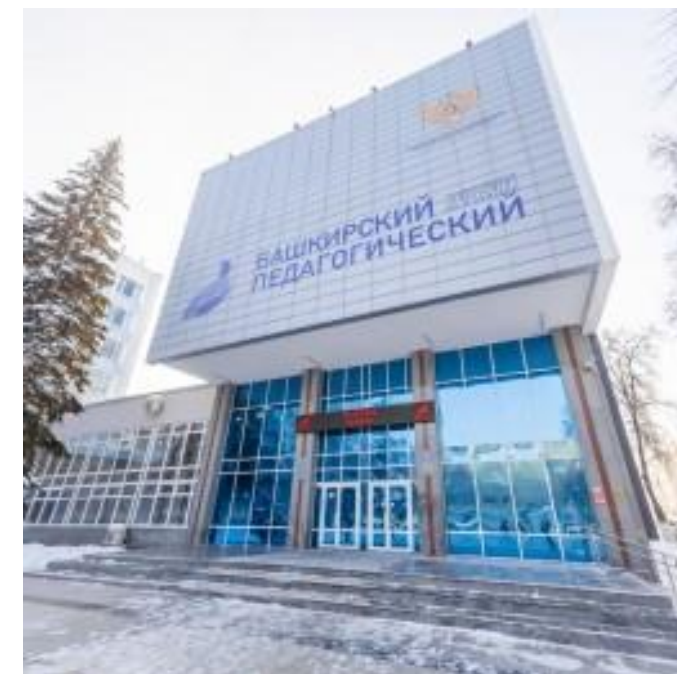




Сагитов Салават Талгатович
ректор Башкирского государственного
педагогического университета
им. М.Акмуллы

ФГБОУ ВО Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы является одним из **ведущих педагогических вузов страны** и реализует широкий спектр образовательных программ подготовки специалистов педагогической, социально-гуманитарной, естественнонаучной, спортивной, творческой направленности и в сфере информационных технологий. На базе университета созданы: **«Технопарк универсальных педагогических компетенций»**, **«Кванториум имени академика В.А. Садовниченко»**, **«Центр педагогических компетенций»**, **«Центр бережливых компетенций»** и другие.

В Акмуллинском университете функционируют 7 общежитий, формирующий единый студенческий городок. Общее количество проживающих в общежитиях составляет 3 269 чел.



Лучшая практика «Оптимизация использования бумаги в Акмуллинском университете»

КОМАНДА ПРОЕКТА

ЗАКАЗЧИК ПРОЕКТА

Дубницкий Е.А. проректор по административно-хозяйственной деятельности

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА –
Муфтиева Р.Р. заведующий центральным складом ФЭУ, эколог

ИСПОЛНИТЕЛИ ПРОЕКТА

Нехаева Ю.Н. (2 корпус)

Банникова А.С. (1,3 корпус)

Лукманова Г.С. (6,7 корпус), студенты ЕГФ, сотрудники Центра бережливых компетенций.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ ПРОЕКТА

Реализуемый проект направлен на сокращение отходов в виде отработанной бумаги, повышение экологической сознательности через вовлечение сотрудников и студентов БГПУ в процесс сбора бумаги в рамках корпоративного управления и воспитательной политики.

Обусловлен нестандартизированностью процесса.

Разработанный алгоритм позволит не только оптимизировать количество «выброшенной» бумаги, но и создать благоприятный имидж о «бережливом» вузе.

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА (С ПОКАЗАТЕЛЯМИ)

Финансовые потери по вывозу ТКО (в 2024 г. - 180 т. мусора, 70% - неотсортированная бумага).

Отсутствие алгоритма процесса сбора и вывоза макулатуры из корпусов ФГБОУ ВО БГПУ им. М. Акмуллы с применением весового контроля.

Сдача макулатуры = доход – полученные денежные средства пойдут на социальные проекты.

Этапы реализации проекта

Этап 1 (Открытие проекта)

Составление и согласование паспорта проекта, карт текущего, целевого и идеального состояний, анализ проблем и потерь методом «5 почему», проведение опроса по процессу сокращения отходов отработанной бумаги в 2024-2025 учебном году

Этап 2 (Реализация)

Проведение организационного собрания: определение мест сбора макулатуры, ответственных, утверждение графика сбора и т.д.
Анализ потенциальных контрагентов по вызову и закупке макулатуры

Этап 3 (Мониторинг, корректировка) (Закрепление результатов)

Заключение договора с компанией «Быстроф» - соответствие основным требованиям: наличие весов, минимальный объем от 100 кг, стоимость за 1кг от 4 руб.и выше. Закупка необходимых материалов. Мониторинг стабильности результатов, внедренных улучшений

Этап 4 (Закрепление результатов)

Определение степени вовлеченности структурных подразделений по показателям: объем сданной бумаги, соответствие правилам сбора
Подготовка к тиражированию на весь университет

Полученные результаты

2 880 кг собрано за период с 09 апреля по 12 сентября 2025г., получено 17 718 руб.

БЫЛО

Процесс сбора и вывоза бумаги из структурных подразделений не имеет стандартизации, (№1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,13)

Движение отходов **1 раз в год** согласно форме 2_ТП(отхода)

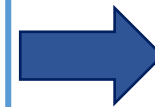
Отсутствует место для сбора, хранения и вывоза бумаги

Финансовые потери по вывозу 2_ТП (отхода): за **2024 г. - 180 т. мусора, 70% - неотсортированная бумага**



Сводка поступления бумаги в БГПУ им. М.Акумулы
01.01.2023 -10.02.2025гг.

Дата поступления	Количество (пачки)	Стоимость, руб. за пачку	Сумма, руб.
28.11.2023г.	1500 пачек	205,51 руб.	308 265
02.09.2024г.	1600	275	440 000
21.10.2024г.	60	192	11 520
Всего	4160	672,51	759 785



СТАЛО

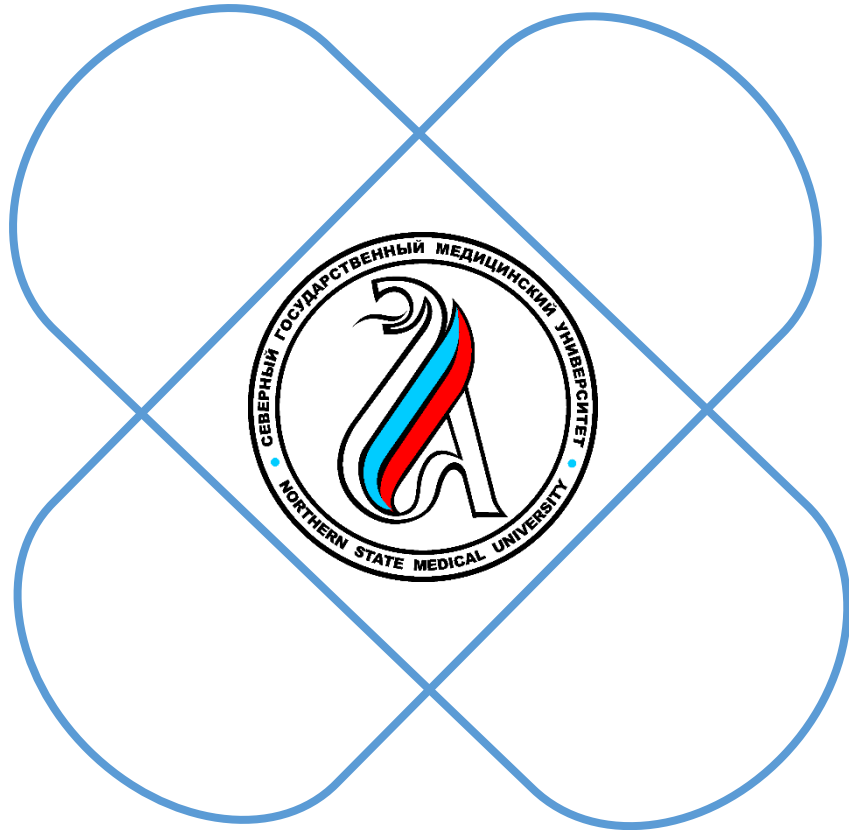
Составлена дорожная карта по централизованному вывозу бумаги с соответствующим контрагентом «Быстрóf»

Утвержден приказ по движению отходов: **1 раз в квартал** согласно форме 2_ТП(отхода)

Получены денежные выплаты по сдаче макулатуры.
Определены места по сбору бумаги и ответственные: коменданты учебных корпусов, студенты ЕГФ (Естественно-географический факультет)



*Для реализации практики потребовалась закупка оборудования на сумму 7049 руб.



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования
«Северный государственный медицинский
университет» Министерства
здравоохранения Российской Федерации
**(ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск)
Минздрава России)**





Былова Надежда Александровна
Исполняющий обязанности ректора
ректор Северного государственного
медицинского университета

Северный государственный медицинский университет – ведущий вуз по подготовке медицинских кадров для северных и арктических регионов России. Основан в 1932 году.

На 9 факультетах и 41 кафедре обучается более 5500 студентов. Обучение по всем уровням высшего образования от среднего профессионального до ординатуры и аспирантуры. Подготовка кадров для 32 регионов России. Экспорт образования: более 1500 иностранных студентов.

Более 150 проектов за последние 10 лет по разработке технологий для сбережения здоровья человека в Арктике.

Консорциум «Арктическая медицина»: 14 образовательных, 16 научных организаций. 10 организаций реального сектора экономики. Проектный офис по поддержке практического здравоохранения и ликвидации кадрового дефицита по 3 регионам.



Лучшая практика «Цифровое распределение нагрузки по кафедрам с помощью «Калькулятора нагрузки»»



КОМАНДА ПРОЕКТА

Поляков П.С. – проректор по цифровой трансформации

Катышева М.С. начальник планово-финансового управления

Сотрудники учебного управления, отвечающие за расчет нагрузки

Заведующие кафедрами и заведующие учебными частями кафедр, отвечающие за распределение нагрузки между преподавателями

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ ПРОЕКТА

Реализуемый проект направлен на достижение целей программы развития вуза в рамках образовательной политики и политики в области цифровой трансформации

Цель проекта – снижение временных затрат сотрудников университета, а также материальных затрат при распределении нагрузки за счет внедрения цифровых инструментов расчета нагрузки и подачи ее на утверждение

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА (С ПОКАЗАТЕЛЯМИ)

Существенная сложность распределения нагрузки, т.к. необходимо рассчитывать ставки из часов => высокая вероятность ошибок, процесс на каждой кафедре занимает несколько дней

Согласование сделанного расчета с планово-финансовым управлением производится в бумажной форме, расходуется бумага и картриджи принтеров

«Калькулятор» позволяет сократить время расчета до 1-3 часов, а также полностью исключить бумажный документооборот за счет использования простой ЭП

Этап 1

Создание автоматизированного «Калькулятора нагрузки»

Проблематика процесса:

Распределение часов нагрузки внутри кафедр производится вручную (с использованием калькулятора на бумаге или в самодельных Excel-таблицах). Это приводит к существенным трудозатратам ответственного сотрудника, а также к ошибкам, на поиск и исправление которых также тратится время.

Решение:

Создана автоматизированная подсистема в ЛК кафедры, которая позволяет распределять часы от учебного управления по конкретным сотрудникам и создавать вакансии. Система контролирует общее количество часов по дисциплинам, а также соответствие часов норме на соответствующей должности и объему ставки.

Эффект – снижение затрат времени сотрудников более чем в 5 раз, уменьшение числа ошибок.



Этап 2

Переход на электронное согласование сведений о распределении нагрузки

Проблематика процесса:

Согласование распределенной нагрузки производится в нестандартизированной форме на бумажных носителях и в прямых коммуникациях между сотрудниками. Это приводит к трате ресурсов материально-технической базы университета (бумага, картриджи), лишает возможности контролировать процесс и приводит к различным сбоям в процессе.

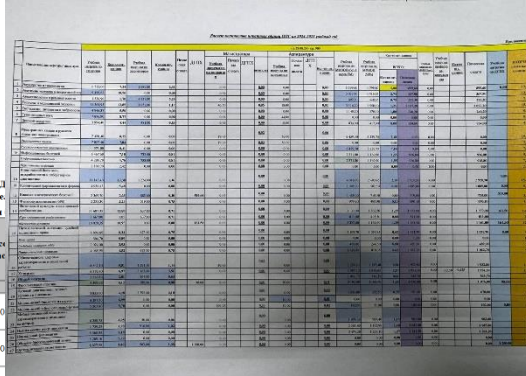
Решения:

Создана электронная система, позволяющая отправить нагрузку на согласование и получить обратную связь в электронной форме при помощи простой ЭП.

Эффект – снижение затрат времени на коммуникации по согласованию в 2-3 раза, прозрачная фиксация коммуникаций, возможность планировать процесс.

Косвенный экономический эффект:
Снижение удельного веса компенсаций у преподавателей за нагрузки превышающие норму (сокращение времени организационной работы в 5 раз, позволяет проводить расчеты в течении рабочего времени).

БЫЛО

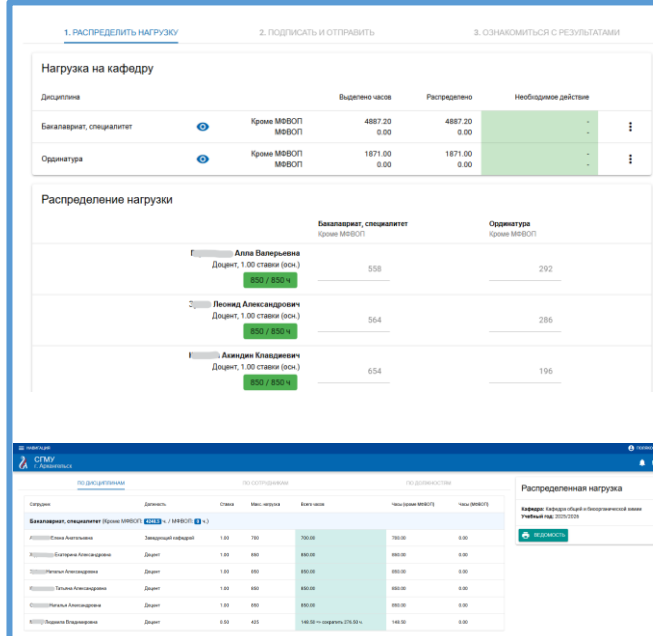


ФИО сотрудника	Выделено часов	Всего часов	Всего ставок
Екатерина Александровна Доцент - 1.00 ст.	850		
Наталья Александровна Доцент - 1.00 ст.	850		
Татьяна Александровна Доцент - 1.00 ст.	850.00	850.00	0.00
Людмила Владимировна Доцент - 0.50 ст.	148.50 (из 425.00)	148.50	0.00
Наталья Александровна Доцент - 1.00 ст.	850.00	850.00	0.00
Елена Анатольевна Заведующий кафедрой - 1.00 ст.	700.00	700.00	0.00

Итого по должности		Кроме МФВОП		МФВОП		Сократи
Должность	Норма	Всего часов	Всего ставок	Всего часов	Всего ставок	ть
Заведующий кафедрой	700	700	1.00	0	0.00	0.00
Доцент	850	3548.5	4.17	0	0.00	278.50
Высший		0.00		0.00		
Сократить		276.50				



СТАЛО



1. РАСПРЕДЕЛИТЬ НАГРУЗКУ 2. ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ 3. ОЗНАКОМИТЬСЯ С РЕЗУЛЬТАТАМИ

Нагрузка на кафедру

Должность	Выделено часов	Распределено	Необходимое действие
Бакалавриат, специалист	4887.00	4887.00	-
Однатура	1871.00	1871.00	-

Распределение нагрузки

	Бакалавриат, специалист Кроме МФВОП	Однатура Кроме МФВОП
Г. Алла Валерьевна Доцент, 1.00 ставки (осн.)	558	292
З. Леонид Александрович Доцент, 1.00 ставки (осн.)	564	286
Г. Акинди Клавдиевич Доцент, 1.00 ставки (осн.)	654	196

Сотрудник	Должность	Ставка	Норм. нагрузка	Всего часов	Число ставок МФВОП	Часы МФВОП	Распределенная нагрузка
Александровна Наталья	Заведующий кафедрой	1.00	700	700.00	0.00	0.00	700.00
Александровна Екатерина	Доцент	1.00	850	850.00	0.00	0.00	850.00
Александровна Наталья	Доцент	1.00	850	850.00	0.00	0.00	850.00
Александровна Татьяна	Доцент	1.00	850	850.00	0.00	0.00	850.00
Александровна Елена	Доцент	1.00	850	850.00	0.00	0.00	850.00
Людмила Владимировна	Доцент	0.50	425	148.50 (сокращение 276.50)	0.00	0.00	148.50

кадровые

Затрачено:
несколько часов проектной команды на проектирование решения;
около **16 часов** рабочего времени проректора по ЦТ на разработку «Калькулятора»;
несколько часов работников учебного управления на подготовку исходных данных для загрузки в систему;
около **одной рабочей недели** службы технической поддержки на обучение пользователей.

Ограничения: низкая мотивация сотрудников кафедр к изменению процессов.

материальные

Задействование серверных мощностей университета для запуска сервиса (менее 1% доступных ресурсов).

Ограничения: на многих кафедрах используются устаревшие компьютеры, требуется время на обновление ПО и исправление сбоев, связанных с устаревшими технологиями.

финансовые

Затрачено около 30 000 руб. (в зарплатах задействованных сотрудников), иные затраты отсутствуют.

Ограничения: требуется выделение дополнительных средств для обновления парка компьютеров, с которых идет работа с «Калькулятором». Дальнейшее развитие сервиса также потребует дополнительных вложений.



Пятигорский медико-фармацевтический институт – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ПМФИ – филиал ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России)





Ахвердова Ольга Альбертовна
Директор ПМФИ – филиала
ФГБОУ ВО ВолГМУ Минздрава России

Пятигорский медико-фармацевтический институт – филиал Волгоградского государственного медицинского университета (ПМФИ) по согласованию с Минздравом России и при участии АО «Производственная система «Росатом» в рамках проекта «Бережливый вуз» в 2018 году инициировал подпроекты, направленные на устранение потерь в офисных процессах.

С 2018 г. институт является членом Ассоциации Бережливых Вузов



Лучшая практика «Создание центра коллективного пользования»



ПЯТИГОРСКИЙ
МЕДИКО-
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ
ИНСТИТУТ-ФИЛИАЛ
ВОЛГГМУ



КОМАНДА ПРОЕКТА

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА:

И.П. Кодониди

зам. директора по учебной и воспитательной работе ПМФИ

КОМАНДА ПРОЕКТА:

Д.А. Коновалов

зам. директора по научной работе ПМФИ

А.С. Чиряпкин

ст.преподаватель кафедры фармакологии с курсом клинической фармакологии

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ ПРОЕКТА

Создание инфраструктурной площадки, которая предоставляет исследователям доступ к уникальному, сложному и дорогостоящему оборудованию, которым нецелесообразно или невозможно оснащать каждую отдельную лабораторию института

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА (С ПОКАЗАТЕЛЯМИ)

Наличие запроса на оптимизацию процесса доступа к исследовательскому оборудованию, сложный и длительный процесс со множеством согласований при значительном разбросе аппаратного обеспечения как территориально, так и по подчинению.

Показатель	Значение
Время оформления и согласования служебных записок	604800 сек
Число касаний документа	5

Этапы реализации проекта



Этап 1 (Поиск проблем)

Анализ текущей ситуации
Определение корневых причин с помощью инструмента «5 Почему»

Анализ потребностей и формирование концепции



Этап 2 (Поиск решений)

Формулировка миссии и целей

Формирование инфраструктуры (помещение, оборудование, кадры)
Порядок доступа и ИТ-поддержка



Этап 3 (Внедрение улучшений)

Тестирование решений, примененных в проекте (5С, ТРМ, Онлайн-запись)

Доработка и структурирование общей «экосистемы»



Этап 4 (Стандартизация)

Разработано Положение о ЦКП: цели, структура, порядок доступа, права и обязанности

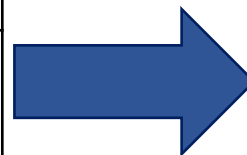
Разрабатываются и утверждаются стандартные операционные процедуры (SOP):
Инструкции по работе на каждом приборе, методикам, техникам безопасности

Полученные результаты



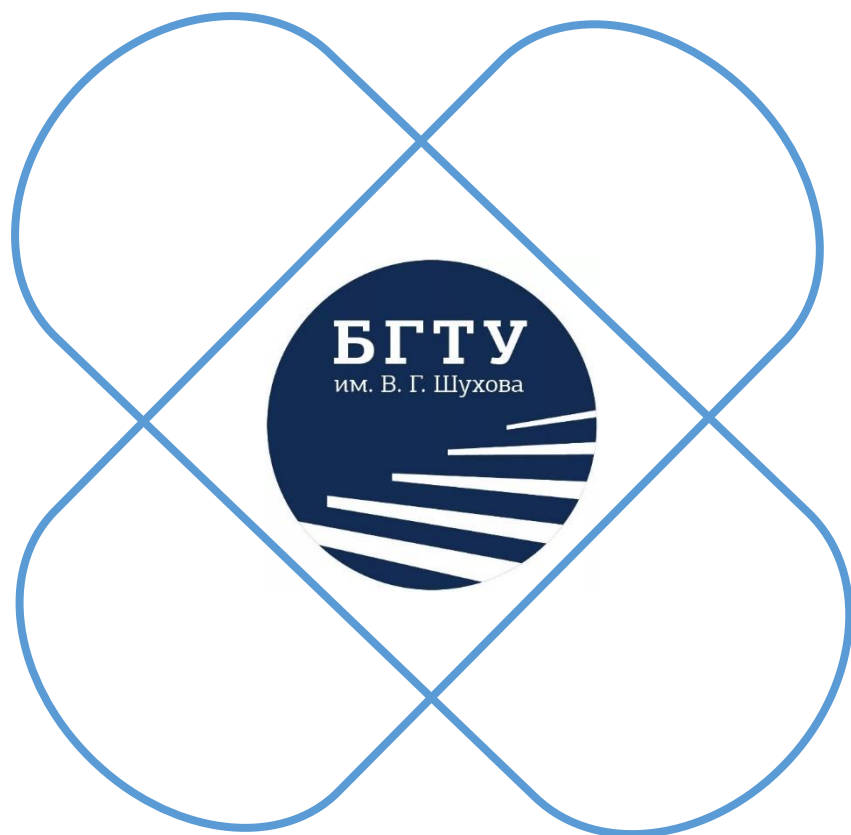
БЫЛО

Задействовано учебных корпусов	3
Задействовано помещений	4
Число касаний документов	5
Сотрудников, ответственных за оборудование	6 чел.
Время излишних перемещений между кафедрами	от 7560 сек.
Количество оборудования, не прошедшего своевременно обслуживание или поверку	6
Минимальное время ожидания доступа в лабораторию	от 604800 сек (7 дней)



СТАЛО

Задействовано учебных корпусов	1
Задействовано помещений	1
Число касаний документов	3
Сотрудников, ответственных за оборудование	1 чел.
Время излишних перемещений от кафедры до ЦКП	до 2400 сек.
Количество оборудования, не прошедшего своевременно обслуживание или поверку	0
Максимальное время ожидания доступа в ЦКП	до 172800 сек (2 дня)



Белгородский
государственный
технологический
университет им. В.Г. Шухова
(БГТУ им. В.Г. Шухова)





Глаголев Сергей Николаевич
ректор БГТУ им. В. Г. Шухова

Ведущий технический вуз России, основанный в 1954 году как институт строительных материалов и названный в честь выдающегося инженера Владимира Григорьевича Шухова в 2003 году. За 70 лет БГТУ подготовил свыше 65 тысяч специалистов, оснатив кампус современными лабораториями, бассейнами и центрами высоких технологий.

Справка об оптимизируемом процессе: В БГТУ им. В.Г. Шухова система навигации включает в себя карты кампуса БГТУ площадью 35 га., указатели, расположенные на всей территории университета и список наименований секций, ФИО тренеров и место проведения занятий.

Этого недостаточного, для комфортного перемещения студентов по кафедре физического воспитания и спорта (ФВиС), а также по всему университету. Решение данной проблемы возможно при внедрении концепции бережливого управления.



Лучшая практика «Применение методов бережливого производства для разработки и совершенствования системы навигации в образовательном учреждении»



Белгородский государственный
технологический университет
им. В. Г. Шухова



КОМАНДА ПРОЕКТА

Пучка О.В. д.т.н., проф., зав. каф.
«Стандартизация и управление
качеством»

Черноситова Е.С. к.т.н., доц. каф.
«Стандартизация и управление
качеством» ст. преподаватель каф.
«Стандартизация и управление
качеством» Романцов Р.С.;

Кудрявых А.Д. магистр гр. МУК-
241 каф. «Стандартизация и
управление качеством»

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ ПРОЕКТА

Целью данной практики является разработка предложений по созданию и совершенствованию элементов системы навигации в образовательном учреждении – БГТУ им. В.Г. Шухова на кафедре ФВиС при помощи IT-технологий.

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА (С ПОКАЗАТЕЛЯМИ)

Время протекания процесса поиска студентом преподавателя составляет в среднем от 165 мин;

Низкая удовлетворенность студентов от процесса. Студенты часто сталкиваются с одной проблемой - в спортивных объектах университета отсутствует навигационные системы, что затрудняет поиск спортивных секций и их тренеров-преподавателей;

Неактуальная информация на сайте БГТУ им. В. Г. Шухова о спортивных секциях университета;

Сложность при поиске информации о расписании тренировочных занятий на сайте БГТУ им. В.Г. Шухова;

Отсутствие расписания тренировочных занятий в БГТУ им. В.Г. Шухова.

Этапы реализации проекта



Белгородский государственный
технологический университет
им. В. Г. Шухова



Процесс поиска студентом преподавателя

БЫЛО

Время протекания процесса ВПП max=165 мин



Секции		Секции	
Отряды	Интерактивный кампус	Документы	Мероприятия
Общешития	Единое окно для молодых семей	Контакты	Новости

Внеучебная деятельность → Спорт → Секции

Секции

Студенты с желанием тренируются в спортивных секциях по пулевой стрельбе, шахматам, женскому волейболу и баскетболу, настольному теннису, кикбоксингу, теннису, аэробике, шейлингу, армреслингу и другим. Открыты секции по баскетболу и мини-футболу для студентов-иностранцев из стран дальнего зарубежья.

№	Наименование секции	Фамилия, имя, отчество тренера	Место проведения занятий
1.	Гандбол (муж.)	Крамской С.И. Ярковой С.И.	Спортивный зал № 2
2.	Волейбол (муж)	Груздева Н.А.	Спортивный зал № 1
3.	Мини-футбол (сборная)	Кравцов В.В. Грачев А.С. Дмитриенко В.Г.	Спортивный зал № 2
4.	Гиревый спорт	Мальков А.П.	Специализированный зал гиревого спорта
5.	Латлетика (муж)	Куликов И.А. Шепляков А.С.	Стадион, спортивный зал № 2
6.	Стрельба пулевая (муж)	Кривцов А.С.	Тир, учебный корпус № 6



СТАЛО

Время протекания процесса ВПП max=57 мин



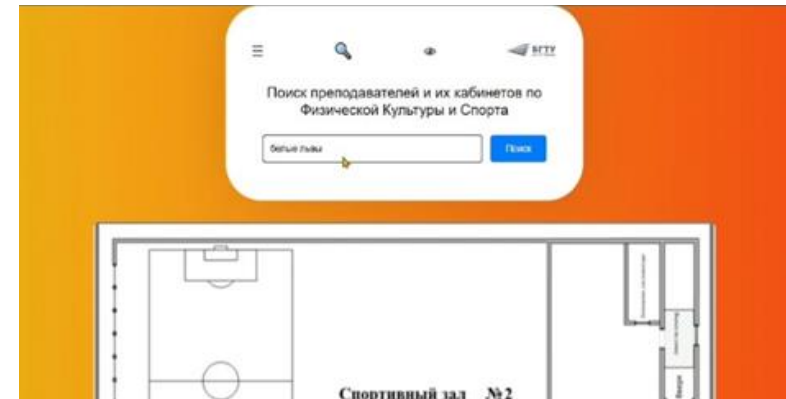
Кафедра физического воспитания и спорта
Department of Physical Education and Sports
قسم التربية البدنية والرياضة

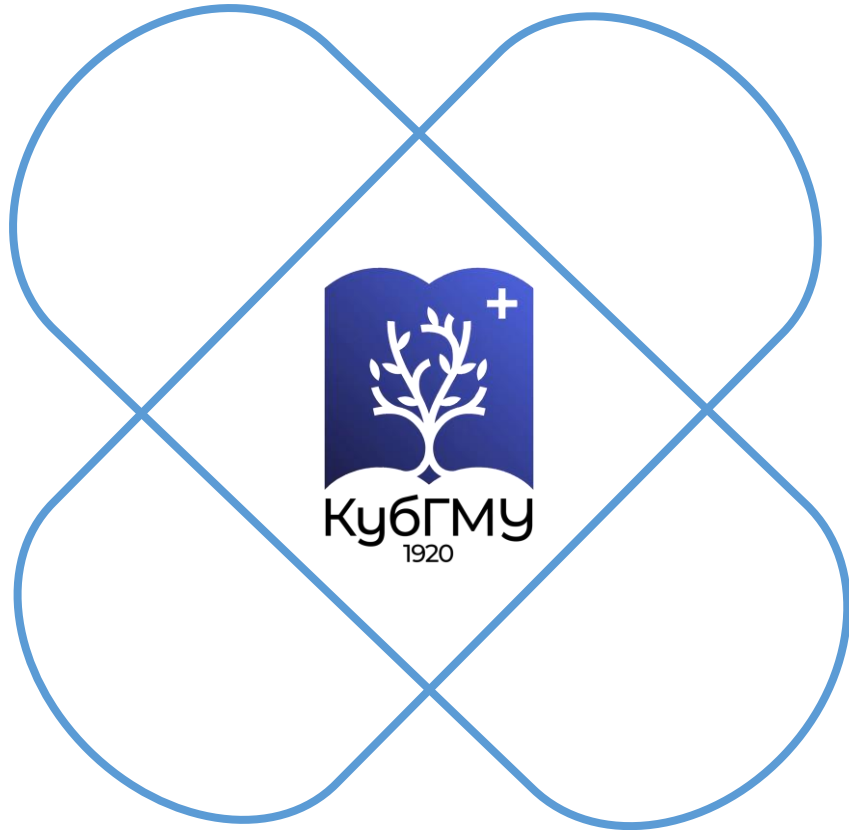


Бассейн №1 и №2
Swimming pool №1 and №2
تجمع رقم 1 ورقم 2

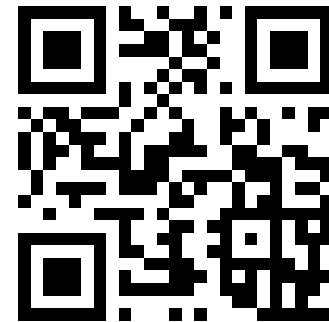


Клуб единоборств «БЕЛОГОР», корпус №6
BELOGOR Martial Arts Club, building № 6
نادي بيلوجور للفنون القتالية ، مبنى رقم 6





Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования
«Кубанский государственный
медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации
(КубГМУ)





Алексеевко Сергей Николаевич
Председатель Ассоциации
бережливых вузов,
ректор Кубанского государственного
медицинского университета

Вуз-председатель Ассоциации
бережливых вузов России

5000+ специалистов с ДПО в
области бережливого управления

31 эталонная организация
здравоохранения КК

Клиентские пути в
здравоохранении

Подготовка лидеров изменений

Победитель федерального конкурса
«Проектный Олимп» 2024 года

Образец федерального уровня по
внедрению бережливых технологий
согласно методике АО ПСР
«Росатом»



Реализовано **43** проекта по
улучшениям процессов в вузе

Осуществлено проектное
сопровождение **48** медицинских
организаций

КОМАНДА ПРОЕКТА

А.В. Лукина главный врач
клиники ФГБОУ ВО КубГМУ
Минздрава России

М.А. Сиюхова врач репродуктолог
отделения ВРТ

Д.А. Лысачев врач репродуктолог
отделения ВРТ

Т.И. Щербакова врач
репродуктолог отделения ВРТ

А.Г. Орёл ведущий специалист
центра бережливых технологий

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ ПРОЕКТА

Проект направлен развитию медицинских услуг клиники ФГБОУ ВО КубГМУ, что способствует укреплению позиций университета как ведущего центра репродуктивной медицины в регионе, а так же на улучшение показателей репродуктивного здоровья населения, повышении доступности качественной медпомощи.

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА (С ПОКАЗАТЕЛЯМИ)

Длительный поиск на территории клиники отделения ВРТ (10-15 мин.)

Длительное время получения заключения врача ВРТ 2-4 недели

Необходимость посещения клиники 2-3 раза для получения итогового заключения врача репродуктолога

Отсутствие возможности получения комплексной консультации врача репродуктолога в рамках 1 приема.

Этапы реализации проекта

Этап 1

Проблема:

Длительное время получения заключения врача ВРТ 2-4 недели

Решение:

Графики работы специалистов и лаборатории синхронизированы под нужды чекапа
Увеличение пропускной способности диагностических кабинетов на 15% без увеличения штата

Этап 2

Проблема:

Необходимость посещения клиники 2-3 раза для получения итогового заключения врача репродуктолога

Решение:

Разработан единый, логически выстроенный, индивидуальный план обследований:
комплекс лабораторных исследований и консультации смежных специалистов

Этап 3

Проблема:

Длительный поиск на территории клиники отделения ВРТ

Решение:

Создание эффективной системы навигации в клинике

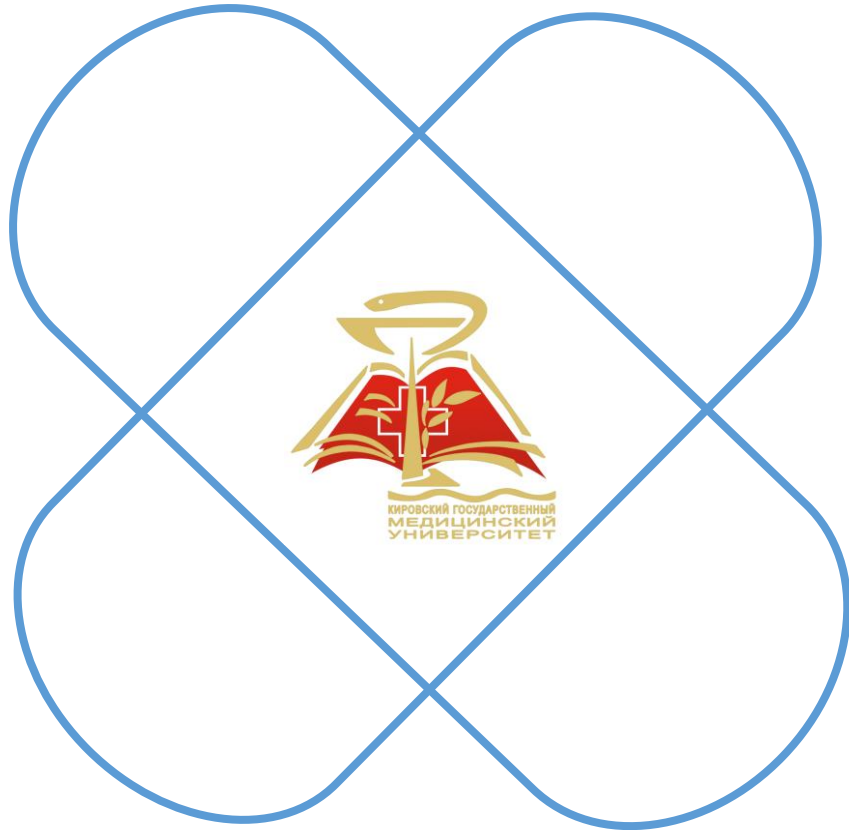
Этап 4 (Стандарты)

Внедрен стандарт прохождения чека-па для пациента

Внедрен стандарт системы навигации на территории клиники

Внедрен стандарт работы мед персонала при оказании комплексной консультации

Стандартизирован комплекс обследований



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«Кировский государственный
медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации
**(ФГБОУ ВО Кировский ГМУ
Минздрава России)**





Лев Михайлович Железнов
ректор Кировского государственного
медицинского университета

Кировский ГМУ начал свою историю 2 апреля 1987 года. Вуз прошел все ступени организационного роста: филиал (1987), институт (1994), академия (1999), университет (2016). За 37 лет деятельности вуза подготовлено более 13 500 специалистов. В настоящее время на 5 факультетах и по программам подготовки кадров высшей квалификации обучается более 3300 студентов, из них более 500 иностранных граждан из 39 стран. С 2018 года в Кировском ГМУ запущен проект «Бережливый вуз», в ходе которого реализовано более 35 проектов по улучшениям.

Образец федерального уровня
по внедрению бережливых
технологий согласно методике АО ПСР
«Росатом»



Лучшая практика «Новая модель подготовки, организации и проведения экзамена по допуску к осуществлению медицинской деятельности на должностях среднего медицинского персонала»



КОМАНДА ПРОЕКТА

ЗАКАЗЧИК ПРОЕКТА:

Е.Н. Касаткин проректор по учебной работе

КУРАТОР ПРОЕКТА:

С.Д. Мазунина директор УМЦ «Фабрика процессов»

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА:

Д.С. Ермолин директор МАС центра

КОМАНДА ПРОЕКТА:

Е.А. Мухачева зав.кафедрой сестринского дела

В.В. Шипицына доцент кафедры сестринского дела

Д.Д. Кулаков зам. главного врача по организационно-методической и консультативной работе КОГБУЗ «КОНД»

Э.М. Иутинский декан лечебного факультета

О.Н. Любезнова декан педиатрического факультета

С.Н. Громова декан стоматологического факультета

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ ПРОЕКТА

Исполнение пунктов (привлечение обучающихся в практическое здравоохранение) протокола заседания Оперативного штаба Минздрава России под председательством Министра здравоохранения РФ М.А. Мурашко и исполнение пунктов проекта Инцидент 13 «Трудоустройство выпускников программ среднего профессионального и высшего медицинского и фармацевтического образования» позволит сократить дефицит кадров со средним медицинским образованием в регионе

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА (С ПОКАЗАТЕЛЯМИ)

Снижение количества студентов, успешно прошедших экзамен (в среднем 45%)

Время, затрачиваемое на подготовку, организацию и проведение экзамена, составляет от 14 дней и более

«Искусственная» очередь на прохождение экзамена

Новая модель подготовки студентов к экзамену оптимизирует взаимодействие между кафедрой сестринского дела и МАС центром, что позволит снизить дефицит среднего медперсонала в г. Кирове, а также повысит качество обучения и улучшит уровень медицинской помощи

Этапы реализации проекта



Этап 1 (Открытие проекта)

Картирование текущего состояния
Анализ проблем
Формирование КПСЦ целевого состояния
Подготовка плана мероприятий по улучшениям
Начало реализации

Этап 2 (Внедрение улучшений)

Внесение изменений в программу элективной дисциплины на 3-м курсе текущего состояния
Изменение процедуры экзамена
Начало тестирования новой модели

Этап 3 (Мониторинг)

Обсуждение, анализ
Проведение встреч с представителями практического здравоохранения
Внесение изменений в процедуру приёма документов

Этап 4 (Закрепление результатов)

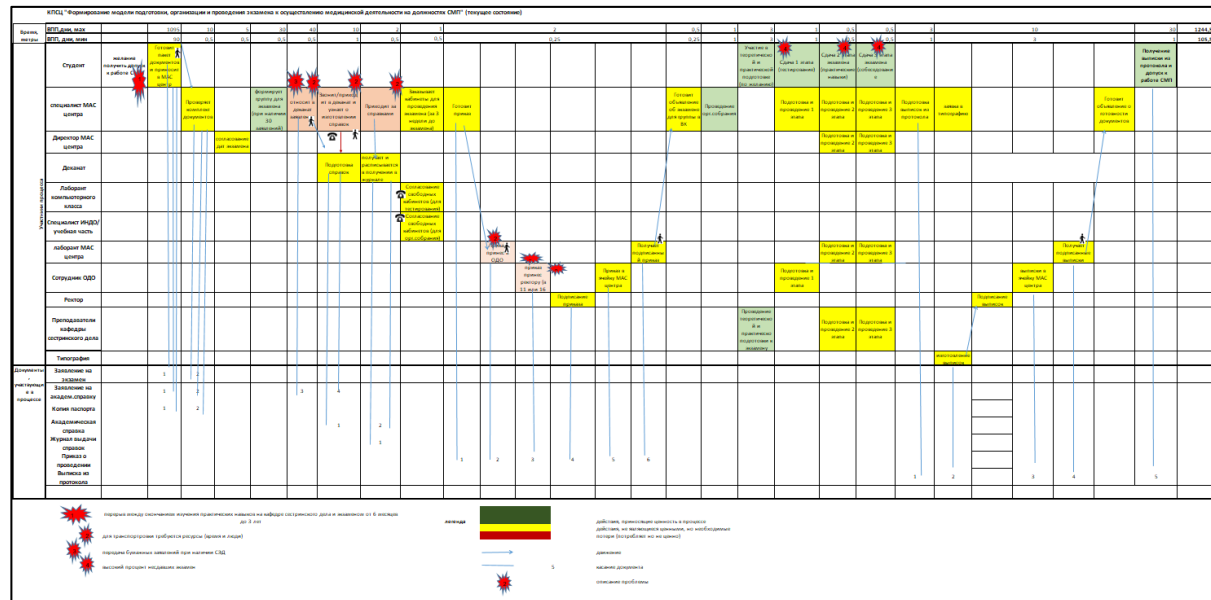
Подготовка стандарта проведения экзамена
Обучение сотрудников, привлекаемых к проведению экзамена
Работа в штатном режиме, сбор обратной связи

Полученные результаты

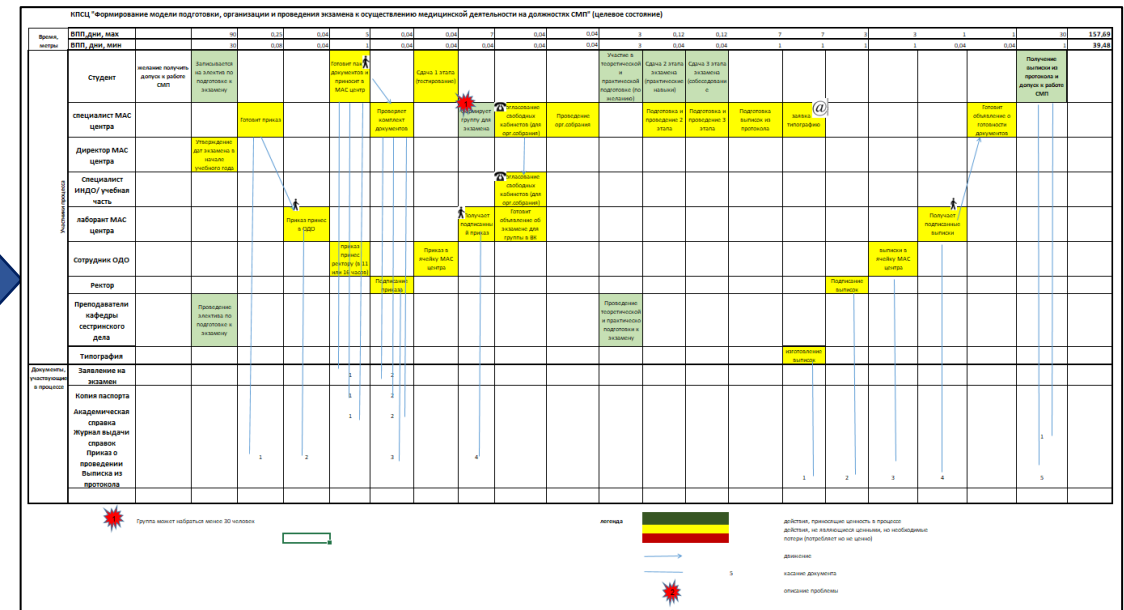


Эффективность проекта		
Наименование цели	Целевой показатель	Достигнутый показатель
Время подготовки МАС центра к проведению экзамена	7 дней	3 дня
Количество студентов, допущенных к сестринской практике от числа подавших заявление	70%	71%
Уровень удовлетворенности членов экзаменационной комиссии	90%	93%

БЫЛО



СТАЛО



кадровые

Сотрудники вуза. Общая трудоемкость по затраченному времени работы по проекту составила около - 247,5 часов

Важно! Вся работа проводилась в рамках текущей деятельности с максимальным вовлечением и желанием улучшить процесс (актуализация и обоснование выбора темы проекта, а также опыт реализации проектов сыграли основную роль в вовлечении)

материальные

Имеющиеся информационные, кадровые и материальные ресурсы были максимально использованы при изменении процессов, взятых в проект

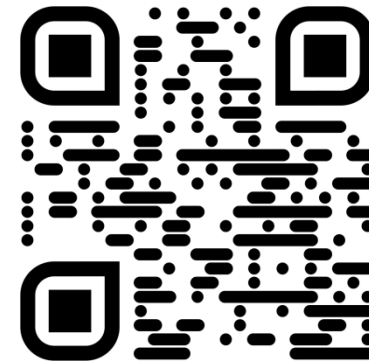
Рабочие встречи команды проекта, заинтересованных участников, обучение структурных подразделений

финансовые

В ходе реализации проекта прямых дополнительных финансовых затрат использовано не было



Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования
«Пермский государственный
медицинский университет
имени академика Е.А. Вагнера»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации
**ФГБОУ ВО ПГМУ им. академика
Е. А. Вагнера**





Благонравова Анна Сергеевна
Ректор Пермского государственного
медицинского университета

Охватываем все уровни обучения:

- 3 программы подготовки специалистов среднего звена
- 5 программ специалитета, 1 программа бакалавриата
- 53 программы ординатуры
- 49 специальностей в аспирантуре
- программы дополнительного профессионального образования, дополнительного образования детей и взрослых

5300+ обучающихся
75,2% доля остепененных преподавателей
50+ клинических баз
9 научных школ



Лучшая практика «Оптимизация выявления и диагностики пациентов с повышенной стираемостью зубов (ПСЗ)»



ПЕРМСКИЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ АКАДЕМИКА ВАГНЕРА



АССОЦИАЦИЯ
БЕРЕЖЛИВЫХ
ВУЗОВ

КОМАНДА ПРОЕКТА

Казанцев М.В. и.о. зав.
стоматологической поликлиники
КСБ КММЦ
ФГБОУ ВО ПГМУ им.ак. Е.А.
Вагнера Минздрава России

Исаева Н.В. доктор медицинских
наук, заведующий кафедрой
общественного здоровья
и здравоохранения с курсом
права ФГБОУ ВО ПГМУ им. акад.
Е.А. Вагнера Минздрава России

Хлебников А.А. главный врач
КММЦ
ФГБОУ ВО ПГМУ им.ак. Е.А.
Вагнера Минздрава России

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ ПРОЕКТА

**Стандартизация процесса
приема пациентов с ПЗС** в
отсутствии учета и регистрации
нозологической и клинических
рекомендаций

**Увеличение доступности
ортопедической помощи** при
кадровом дефиците

- предотвращение упущенных
финансовых потерь

- обеспечение качества
проведения диагностических
мероприятий

- увеличение удовлетворенности
населения оказанием
ортопедической помощи

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА

Заказ главного врача

Кадровый дефицит (врачей-
стоматологов ортопедов, среднего
медицинского персонала)

Отсутствие учета, регистрации
пациентов с ПЗС и клинических
рекомендаций в лечении

Финансовые потери МО

Жалобы со стороны пациентов на
отсутствие свободных слотов при
записи на ортопедический прием

Этап 1 «Паспорт проекта»

Проведен первичный хронометраж приема пациентов без стандарта для выявления пациентов с ПСЗ, фиксируя текущее время на осмотр, диагностику и консультацию. Сформирован паспорт проекта с описанием целей, таких как сокращение времени диагностики и повышения точности выявления пациентов с ПСЗ, а также с оценкой ресурсов, сроков и ожидаемых результатов.



Этап 2 «Диагностика и целевое состояние»

Проведен детальный анализ текущего процесса: сбор данных о частоте ошибок в диагностике ПСЗ, времени на процедуру и факторах, влияющих на качество (отсутствие унифицированных шагов осмотра). Определено целевое состояние проблемы – разработка идеального процесса с четкими критериями выявления (визуальный осмотр, анамнез и тд.) и целевым временем. Разработка СОП с пошаговыми инструкциями.



Этап 3 «Пилотное внедрение СОП»

Этап включал обучение врачей-стоматологов ортопедов и мониторинг рисков, с целью подтверждения эффективности перед масштабированием. Проведено внедрение СОП на группах случай (без СОПа) и контроль (с СОПом) в каждой группе по 30 человек. Зафиксированы карты хронометража. Проведен анализ пилотного внедрения проекта.



Этап 4 «Стандартизация улучшенного процесса»

После успешного внедрения пилотного проекта, СОП утвержден, интегрирован в общие протоколы клиники и распространен для реализации в ортопедическом отделении КСБ КММЦ ФГБОУ ВО «ПГМУ им.ак. Е.А. Вагнера Минздрава России

Финансовая эффективность внедрения стандартной операционной процедуры «Выявление и диагностика повышенной стираемости зубов» увеличила операционную прибыль в 1,5 раза

БЫЛО

Критерии	Без СОПа
Время приема (мин.)	49±0,45
Пациентов в смену	8
Экономическая эффективность (руб.)	2800



СТАЛО

Критерии	С внедренны м СОПом
Время приема (мин.)	34±0,79
Пациентов в смену	12
Экономическая эффективность (руб.)	4200